



うきは市来訪者
アンケート調査に関する
企画・運営・分析業務
報告書

平成30年10月

うきは観光みらいづくり公社

第1章 調査の企画準備

1. 企画概要

(1) 調査目的

- 本調査は、うきは市の観光実態や集客状況を把握するため、道の駅うきは等の主要観光施設を利用する観光客を対象にアンケート調査を実施し、観光客のニーズ把握を目的とする。

(2) 調査対象

- 「道の駅うきは」、「観光会館土蔵」、「にじの耳納の里」に来訪された高校生以上の男女を対象（うきは市在住の方は除く）。

(3) 調査票の配布・回収方法

- 本調査は面接法を用い、対象となる観光客へ調査員がアプローチを実施し、調査票記入を行う。
- なお、調査会社は、過去2年間と同様で、株式会社西日本リサーチ・センターに依頼する。

(4) 調査期間

- 平成30年9月28日（金）、29日（土） 9:00～17:00

(5) 調査地点・サンプル数の想定（※結果はP.17に掲載）

		平日 9月28日（金）	休日 9月29日（土）	計
調査地点	A. 道の駅うきは	400 サンプル ※最大 500 サンプル	400 サンプル ※最大 500 サンプル	800 サンプル
	B. にじの耳納の里	100 サンプル ※最大 200 サンプル	100 サンプル ※最大 200 サンプル	200 サンプル
	C. 観光会館土蔵	100 サンプル	100 サンプル	200 サンプル
計		600 サンプル	600 サンプル	1,200 サンプル

※参考：昨年度の調査地点・回収サンプル数

		9月22日（金）	9月24日（日）	計
調査地点	道の駅うきは	408 サンプル (43.5%)	530 サンプル (56.5%)	938 サンプル (100.0%)
	土蔵・ MINOU BOOKS & CAFE	21 サンプル (17.5%)	99 サンプル (82.5%)	120 サンプル (100.0%)
	ぶどうのたね	61 サンプル (33.7%)	120 サンプル (66.3%)	181 サンプル (100.0%)
計		490 サンプル (39.5%)	749 サンプル (60.5%)	1,239 サンプル (100.0%)

2. 実施要領及び調査票

A. 道の駅うきは

(1) 調査実施予定日

- ・実施予定日 ①平成30年9月28日(金)
②平成30年9月29日(土) ※平日1日と土日祝日の1日を実施
- ・実施時間 9:00~17:00

(2) 調査地点

- ・道の駅うきは 住所：福岡県うきは市浮羽町山北729-2
電話：0943-74-3939



(3) 調査対象者・サンプル数

- ・道の駅うきはに来訪された **うきは市以外の高中生以上の男女**

■目標サンプル数

調査日	道の駅うきは
9月28日(金)	400
9月29日(土)	400
合計	800

※各日、最大500サンプルまで増やす(調査票、割引券は各日500サンプル分を準備)

(4) 調査方法等

- ・ 調査員が、回答者に調査票を渡し、机もしくは画板上で記入していただく
- ・ 声をかけた来訪者が、市内在住者であったら、備え付けのカウンターを1回押してカウントする
(市内と市外の利用者の比率を算出する目的のため、**声かけする来訪者をあらかじめ選別してはならない**)
- ・ なお、「問8」の使用金額については、「回答者個人」か「グループ合計」を確認し、グループ合計の場合は、チェックボックスにチェックを入れる
- ・ 回収後には、調査員記入欄のアンケート記入時間帯(9時、10時など)を調査員が記入する

■調査員

調査日	調査員数
9月28日(金)	約8名
9月29日(土)	約8名

(5) タイムスケジュール

時間	内容
8:30	現地に集合
8:30~ 9:00	調査準備
9:00~17:00	調査実施
17:00	終了予定(回収の状況によって、前後)

(6) 準備物

品名	個数	担当
長机	2台	道の駅うきは
椅子	6脚	道の駅うきは
調査票	1000枚	西日本リサーチ
画板	10枚	西日本リサーチ
ボールペン	20本	西日本リサーチ
当日使用できる「うきはんカレー」割引券 (道の駅が押印したものを当日現場で受取)	1000枚 ※各日500枚	道の駅うきは
アンケート実施中・回答すると割引券がもらえる 旨を告知するためのPOP	4枚	西日本リサーチ
調査員証	8枚	西日本リサーチ

うきは市観光客満足度調査のお願い

問1 「うきは市」へは、今回の旅行で何回目の訪問ですか。(数字を記入)

	回目
--	----

問2 あなたを含めた旅行の人数と形態をお答えください。(人数は数字を記入、形態はひとつだけ○)

人数	旅行の形態				
人	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. 家族旅行</td> <td style="width: 50%;">3. 旅行職場や団体での旅行</td> </tr> <tr> <td>2. 友人・知人での旅行</td> <td>4. その他</td> </tr> </table>	1. 家族旅行	3. 旅行職場や団体での旅行	2. 友人・知人での旅行	4. その他
1. 家族旅行	3. 旅行職場や団体での旅行				
2. 友人・知人での旅行	4. その他				

問3 今回の旅行の「目的地」(メインとなる目的地)を教えてください。(ひとつだけ○)

1. 道の駅うきは	3. うきは市外の別の場所 ()
2. うきは市内の別の場所(吉井エリアも含む)	4. その他 ()

**問4 (問3で「1. 道の駅うきは」「2. うきは市内の別の場所」とお答えの方のみ)
「うきは市」に来られた目的を教えてください。(あてはまるものすべて○)**

1. 文化的な名所を見ること	8. 温泉に入ること
2. 自然景観を見ること	9. おいしいものを食べること
3. 観光・文化施設の訪問	10. 買い物をする事
4. スポーツやアウトドア活動	11. 地域の祭りやイベント
5. 街を散策すること	12. 帰省・親族や知人訪問
6. 自然の豊かさを体験すること	13. 目当ての宿泊施設に泊まること
7. 地域の文化を体験すること	14. その他

問5 「うきは市」に来られるときにどこから情報を得ましたか。(あてはまるものすべて○)

1. 以前から知っていた	5. ガイドブック・旅行雑誌	9. Twitter (ツイッター)
2. 家族・知人の話	6. 旅行会社	10. Instagram (インスタグラム)
3. テレビ・ラジオ	7. 旅行関連ホームページ	11. その他 ()
4. 観光パンフレット	8. Facebook (フェイスブック)	

問6 今回の旅行は日帰りですか、宿泊ですか。宿泊(うきは市内)の方は宿泊日数と宿泊施設名をお知らせください。(泊数は数字を記入)

1. 日帰り	2. 宿泊(うきは市外)	3. 宿泊(うきは市内)	----->		泊 宿泊施設名()
--------	--------------	--------------	--------	--	------------

問7 「うきは市」へはどの交通機関で来ましたか。(あてはまるものすべて○)

1. 自家用車、社用・公用車	3. 観光バス	5. タクシー・ハイヤー
2. レンタカー	4. 鉄道	6. その他 ()

問8 今回の旅行における"うきは市内"での使用金額(予定を含む)を教えてください。(数字を記入)

※ ←下記の回答がグループ合計の場合にはチェック

買物代	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円	入場料・体験料	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円
食費	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円(店名:)	交通費	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円
宿泊費	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円	その他	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円

問9 「うきは市」へ1年以内に「また来たい」と思いますか。(ひとつだけ○)

1. ぜひまた行きたい	3. どちらともいえない	5. もう行きたくない
2. また行きたい	4. あまり行きたくない	

問10 「うきは市」に来て感じられた満足度を教えてください。また、()に場所を教えてください。

評価項目	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない
1. 名所、史跡 ()	1	2	3	4	5	6
2. 自然 ()	1	2	3	4	5	6
3. 食事 ()	1	2	3	4	5	6
4. 特産品・お土産 ()	1	2	3	4	5	6
5. 温泉 ()	1	2	3	4	5	6
6. 観光施設の対応 ()	1	2	3	4	5	6
7. 宿泊施設の対応 ()	1	2	3	4	5	6
8. 公共交通機関	1	2	3	4	5	6
9. 案内標識・看板(外国語表記等)	1	2	3	4	5	6
10. 店舗スタッフや地元の人のおもてなし	1	2	3	4	5	6
11. 観光ガイド等案内人の対応	1	2	3	4	5	6
12. 観光情報の発信・PR活動	1	2	3	4	5	6
13. 総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

問11 「うきは市」に関して、改善すべきと思うことがあれば具体的にお答えください。

問12 「うきは市」に関して、よかったと思うことがあれば具体的にお答えください。

問13 お答えいただいたご本人の性別、年齢、居住地をお答えください。

①性別	1. 男性 2. 女性	②年齢	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代	4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
③居住地	_____ 都・道・府・県 _____ 市・町・村			

ご協力ありがとうございました。楽しい思い出が沢山できることをお祈りいたします。

※調査員記入欄

調査日	(2018年9月 日)	調査時刻	(時台)
-----	-------------	------	-------

B. にじの耳納の里

(1) 調査実施予定日

- ・実施予定日 ①平成30年9月28日(金)
②平成30年9月29日(土) ※平日1日と土日祝日の1日を実施
- ・実施時間 9:00~17:00

(2) 調査地点

- ・道の駅うきは 住所：福岡県うきは市吉井町福益130-1
電話：0943-75-8111



(3) 調査対象者・サンプル数

- ・にじの耳納の里に訪されたうきは市以外の高校生以上の男女

■目標サンプル数

調査日	にじの耳納の里
9月28日(金)	100
9月29日(土)	100
合計	200

※各日、最大200サンプルまで増やす(調査票、割引券は各日200サンプル分を準備)

(4) 調査方法等

- ・ 調査員が、回答者に調査票を渡し、机もしくは画板上で記入していただく
- ・ 声をかけた来訪者が、市内在住者であったら、備え付けのカウンターを1回押してカウントする
(市内と市外の利用者の比率を算出する目的のため、**声かけする来訪者をあらかじめ選別してはならない**)
- ・ なお、「問8」の使用金額については、「回答者個人」か「グループ合計」を確認し、グループ合計の場合は、チェックボックスにチェックを入れる
- ・ 回収後には、調査員記入欄のアンケート記入時間帯(9時、10時など)を調査員が記入する

■調査員

調査日	調査員数
9月28日(金)	約2名
9月29日(土)	約2名

(5) タイムスケジュール

時間	内容
8:30	現地に集合
8:30~ 9:00	調査準備
9:00~17:00	調査実施
17:00	終了予定(回収の状況によって、前後)

(6) 準備物

品名	個数	担当
長机	1台	にじの耳納の里
椅子	3脚	にじの耳納の里
調査票	400枚	西日本リサーチ
画板	6枚	西日本リサーチ
ボールペン	12本	西日本リサーチ
「トマトスープ」プレゼント	400袋 ※各日200袋	にじの耳納の里
アンケート実施中・回答するとプレゼントがもらえる旨を告知するためのPOP	2枚	西日本リサーチ
調査員証	2枚	西日本リサーチ

うきは市観光客満足度調査のお願い

問1 「うきは市」へは、今回の旅行で何回目の訪問ですか。(数字を記入)

	回目
--	----

問2 あなたを含めた旅行の人数と形態をお答えください。(人数は数字を記入、形態はひとつだけ○)

人数	旅行の形態				
人	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. 家族旅行</td> <td style="width: 50%;">3. 旅行職場や団体での旅行</td> </tr> <tr> <td>2. 友人・知人での旅行</td> <td>4. その他</td> </tr> </table>	1. 家族旅行	3. 旅行職場や団体での旅行	2. 友人・知人での旅行	4. その他
1. 家族旅行	3. 旅行職場や団体での旅行				
2. 友人・知人での旅行	4. その他				

問3 今回の旅行の「目的地」(メインとなる目的地)を教えてください。(ひとつだけ○)

1. にじの耳納の里	3. うきは市外の別の場所 ()
2. うきは市内の別の場所(浮羽エリアも含む)	4. その他 ()

**問4 (問3で「1. にじの耳納の里」「2. うきは市内の別の場所」とお答えの方のみ)
「うきは市」に来られた目的を教えてください。(あてはまるものすべて○)**

1. 文化的な名所を見ること	8. 温泉に入ること
2. 自然景観を見ること	9. おいしいものを食べること
3. 観光・文化施設の訪問	10. 買い物をする事
4. スポーツやアウトドア活動	11. 地域の祭りやイベント
5. 街を散策すること	12. 帰省・親族や知人訪問
6. 自然の豊かさを体験すること	13. 目当ての宿泊施設に泊まること
7. 地域の文化を体験すること	14. その他

問5 「うきは市」に来られるときにどこから情報を得ましたか。(あてはまるものすべて○)

1. 以前から知っていた	5. ガイドブック・旅行雑誌	9. Twitter (ツイッター)
2. 家族・知人の話	6. 旅行会社	10. Instagram (インスタグラム)
3. テレビ・ラジオ	7. 旅行関連ホームページ	11. その他 ()
4. 観光パンフレット	8. Facebook (フェイスブック)	

問6 今回の旅行は日帰りですか、宿泊ですか。宿泊(うきは市内)の方は宿泊日数と宿泊施設名をお知らせください。(泊数は数字を記入)

1. 日帰り	2. 宿泊(うきは市外)	3. 宿泊(うきは市内)	----->	<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>	泊	宿泊施設名()
--------	--------------	--------------	--------	---	---	----------

問7 「うきは市」へはどの交通機関で来ましたか。(あてはまるものすべて○)

1. 自家用車、社用・公用車	3. 観光バス	5. タクシー・ハイヤー
2. レンタカー	4. 鉄道	6. その他 ()

問8 今回の旅行における"うきは市内"での使用金額(予定を含む)を教えてください。(数字を記入)

※ ←下記の回答がグループ合計の場合にはチェック

買物代	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円	入場料・体験料	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円
食費	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円(店名:)	交通費	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円
宿泊費	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円	その他	<input style="width: 100%;" type="text"/>	円

問9 「うきは市」へ1年以内に「また来たい」と思いますか。(ひとつだけ○)

1. ぜひまた行きたい	3. どちらともいえない	5. もう行きたくない
2. また行きたい	4. あまり行きたくない	

問10 「うきは市」に来て感じられた満足度を教えてください。また、()に場所を教えてください。

評価項目	大変 良い	良い	普通	やや 悪い	悪い	わから ない
1. 名所、史跡 ()	1	2	3	4	5	6
2. 自然 ()	1	2	3	4	5	6
3. 食事 ()	1	2	3	4	5	6
4. 特産品・お土産 ()	1	2	3	4	5	6
5. 温泉 ()	1	2	3	4	5	6
6. 観光施設の対応 ()	1	2	3	4	5	6
7. 宿泊施設の対応 ()	1	2	3	4	5	6
8. 公共交通機関	1	2	3	4	5	6
9. 案内標識・看板(外国語表記等)	1	2	3	4	5	6
10. 店舗スタッフや地元の人のおもてなし	1	2	3	4	5	6
11. 観光ガイド等案内人の対応	1	2	3	4	5	6
12. 観光情報の発信・PR活動	1	2	3	4	5	6
13. 総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

問11 「うきは市」に関して、改善すべきと思うことがあれば具体的にお答えください。

問12 「うきは市」に関して、よかったと思うことがあれば具体的にお答えください。

問13 お答えいただいたご本人の性別、年齢、居住地をお答えください。

①性別	1. 男性 2. 女性	②年齢	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代	4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
③居住地	_____ 都・道・府・県 _____ 市・町・村			

ご協力ありがとうございました。楽しい思い出が沢山できることをお祈りいたします。

※調査員記入欄

調査日	(2018年9月 日)	調査時刻	(時台)
-----	--------------	------	-------

C. 観光会館土蔵

(1) 調査実施予定日

- ・実施予定日 ①平成30年9月28日(金)
②平成30年9月29日(土) ※平日1日と土日祝日の1日を実施
- ・実施時間 9:00~17:00

(2) 調査地点

- ・観光会館土蔵 住所：福岡県うきは市吉井町1043-2
電話：0943-76-3980



(3) 調査対象者・サンプル数

- ・観光会館土蔵に来訪された **うきは市以外の高校生以上の男女**

■目標サンプル数

調査日	観光会館土蔵
9月28日(金)	100
9月29日(土)	100
合計	200

(4) 調査方法等

- ・ 調査員が、回答者に調査票を渡し、机もしくは画板上で記入していただく
- ・ 声をかけた来訪者が、市内在住者であったら、備え付けのカウンターを1回押してカウントする
(市内と市外の利用者の比率を算出する目的のため、**声かけする来訪者をあらかじめ選別してはならない**)
- ・ なお、「問8」の使用金額については、「回答者個人」か「グループ合計」を確認し、グループ合計の場合は、チェックボックスにチェックを入れる
- ・ 回収後には、調査員記入欄のアンケート記入時間帯(9時、10時など)を調査員が記入する

■調査員

調査日	調査員数
9月28日(金)	約2名
9月29日(土)	約2名

(5) タイムスケジュール

時間	内容
8:30	現地に集合
8:30~ 9:00	調査準備
9:00~17:00	調査実施
17:00	終了予定(回収の状況によって、前後)

(6) 準備物

品名	個数	担当
長机	1台	観光協会
椅子	2脚	観光協会
調査票	200枚	西日本リサーチ
画板	4枚	西日本リサーチ
ボールペン	8本	西日本リサーチ
「うきはん茶」プレゼント	200本 ※各日100本	観光協会
アンケート実施中・回答するとプレゼントがもらえる旨を告知するためのPOP	2枚	西日本リサーチ
調査員証	2枚	西日本リサーチ

問 9 「うきは市」へ1年以内に「また来たい」と思いますか。(ひとつだけ○)

1. ぜひまた行きたい	3. どちらともいえない	5. もう行きたくない
2. また行きたい	4. あまり行きたくない	

問 10 「うきは市」に来て感じられた満足度を教えてください。また、()に場所を教えてください。

評価項目	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない
1. 名所、史跡 ()	1	2	3	4	5	6
2. 自然 ()	1	2	3	4	5	6
3. 食事 ()	1	2	3	4	5	6
4. 特産品・お土産 ()	1	2	3	4	5	6
5. 温泉 ()	1	2	3	4	5	6
6. 観光施設の対応 ()	1	2	3	4	5	6
7. 宿泊施設の対応 ()	1	2	3	4	5	6
8. 公共交通機関	1	2	3	4	5	6
9. 案内標識・看板(外国語表記等)	1	2	3	4	5	6
10. 店舗スタッフや地元の人のおもてなし	1	2	3	4	5	6
11. 観光ガイド等案内人の対応	1	2	3	4	5	6
12. 観光情報の発信・PR活動	1	2	3	4	5	6
13. 総合的な満足度	1	2	3	4	5	6

問 11 「うきは市」に関して、改善すべきと思うことがあれば具体的にお答えください。

問 12 「うきは市」に関して、よかったと思うことがあれば具体的にお答えください。

問 13 お答えいただいたご本人の性別、年齢、居住地をお答えください。

①性別	1. 男性 2. 女性	②年齢	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代	4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
③居住地	_____ 都・道・府・県 _____ 市・町・村			

ご協力ありがとうございました。楽しい思い出が沢山できることをお祈りいたします。

※調査員記入欄

調査日	(2018年9月 日)	調査時刻	(時台)
-----	-------------	------	-------

第2章 分析結果の要旨

1. 過去3年間の調査比較

- 平成28年度の第1回調査から、調査地点やサンプル数を毎年変更することで、観光客の実態をより的確につかむための工夫をしている。その点を加味して、以降の分析結果を捉える必要がある。

調査地点	第3回調査（今回） （平成30年度）	第2回調査 （平成29年度）	第1回調査 （平成28年度）
道の駅うきは	895 サンプル (73.5%)	938 サンプル (75.7%)	900 サンプル (100.0%)
にじの耳納の里	202 サンプル (16.6%)	—	—
観光会館土蔵	121 サンプル (9.9%)	—	—
観光会館土蔵・MINOU BOOKS&CAFE	—	120 サンプル (9.7%)	—
ぶどうのたね	—	181 サンプル (14.6%)	—
計	1,218 サンプル (100.0%)	1,239 サンプル (100.0%)	900 サンプル (100.0%)

2. DMO（Destination Management Organization）視点での KPI（重要業績評価指標）の実績推移

- 第2回調査と比べて、リピーター率と総合満足度は大きく増加、リピート意向は微減している。

KPI項目	第3回調査（今回） （平成30年度）	第2回調査 （平成29年度）	第1回調査 （平成28年度）
リピーター率	86.9% ↑	78.7% ↓	84.0%
リピート意向	88.7% ↓	89.0% ↑	88.0%
総合満足度	55.7% ↑	52.3% ↓	61.3%

※リピーター率 調査対象者のうち、うきは市への訪問が「2回目以上」と答えた方の割合（問1）

※リピート意向 1年以内に「ぜひまた行きたい」「また行きたい」と答えた方の割合（問9）

※総合満足度 うきは市に来て感じた「総合的な満足度」が「大変良い」「良い」と答えた方の割合（問10）

3. 結果要旨

（1）回答者の特徴

- **性別**は、「女性」が61.7%、**年代**は「50歳以上」が70.9%。
- **居住地**は、「筑後地方」が29.0%（昨年度より5.5ポイント増）、「福岡地方」が28.3%（昨年度より2.9ポイント減）、「大分県」が13.1%と続く。

(2) 観光客の行動実態

- **市への来訪回数**は、「10～49 回目」が 35.2%、「50 回以上」が 24.9%を占めており、昨年度調査の「50 回以上」15.4%と比較すると来訪回数が増加している。
- 年代別でみると、30 歳代以上は『10 回以上』の割合が 5 割以上となっている。また、**全年代において「10～49 回」が最多層**となっている。ちなみに、昨年度までの調査で確認された **40 歳の壁 (30 代以下は「1 回目」が最多)** はもはや見られず、**リピーターの若年層への浸透**が見られる。
- 調査地点別にみると、道の駅うきは、にじの耳納の里で回答した人は「10～49 回目」、観光会館土蔵で回答した人は「1 回目」が最も多くなっている。昨年度調査と比較すると、道の駅うきはは、「50 回以上」が 22.9% (昨年度 19.5%) で 3.4 ポイント高くなっている。
- **旅行の同行人数**は、「2 人」が 54.0%と最も多くなっており、年代別にみると 30 歳代のみ「3～4 人」が最も多くなっている。
- 昨年度調査と比較すると、「1 人」が 15.4%で 7.4 ポイント高くなっている。一方で、「5～9 人」が 2.6%で 6 ポイント低くなっている。**「1 人」での来訪者は、前々回 (H28) は 4.4%、前回 (H29) は 8.0%、今回は 15.4%であり、年々「おひとりさま」の観光が拡がり**を見せている。
- **旅行形態**は、「家族旅行」が 57.1%と最も多くなっている。性・年代・居住地・調査地点別でも大きな変化はない。
- **今回の旅行の目的地**は、「調査地点の店舗・エリア」が 60.6% (昨年度 49.9%) と最も多くなっている。
- 調査地点別にみると、メインの目的地として選ばれている店舗・エリアは、「にじの耳納の里」が 62.9%と最も多く、次いで、**「道の駅うきは」60.6% (昨年度 46.5%)**、「観光会館土蔵」57.0%となっている。
- 昨年度の結果と比較すると、「調査地点の店舗やエリアを旅行の目的地」とする人が 10.7 ポイント増えているが、「うきは市内の別の場所 (吉井・浮羽エリアも含む) を目的地」とする人が 8 ポイント低くなっていることから、**立ち寄り型から目的地型へは進んでいるものの、市内の回遊性という点では引き続き課題が多い**と考えられる。
- **うきは市への来訪目的**として、「買い物をすること」が 76.8%、次いで「おいしいものを食べる」が 33.3%となっている。
- **うきは市の情報入手媒体**は「以前から知っていた」が最も多く 80.7%。
- 昨年度の結果と比較すると「家族・知人の話」は 17.8%で 1 ポイント、「テレビ・ラジオ」は 11.7%で 4.8 ポイント、「ガイドブック・旅行雑誌」は 5.3%で 2.4 ポイントとメディア掲載から情報入手している人が増えている。特に「テレビ・ラジオ」は、**前々回 (H28) は 5.6%、前回 (H29) は 6.9%、今回は 11.7%と年々増えており、近年の「メディア露出」の効果が出てきている**ことがわかる。一方で、**SNS 関係は 2.5%で昨年度より 2.2 ポイント低く、伸びが見られていない**。
- **旅行内容**は「日帰り」が 84.9%と最も多くなっている。居住地別でみると、その他の都道府県は「宿泊 (うきは市外)」が 64.0%と最も多くなっている。
- **うきは市までの利用交通機関**は「自家用車、社用・公用車」が 91.5%。
- 昨年度調査と比較すると「観光バス」が 5.3%で 4.6 ポイント高くなっている。これは、観光会館土蔵への来訪者の 28.1%が観光バスを利用しているためだと思われる。
- **市内での使用金額 (予定を含む)**は、平均額でみると買物代が「3,378 円」、「食費」が「1,623 円」、交通費が「763 円」。

- 昨年度調査と比較すると、平均金額は、買物代が-1,495円、食費が-1,166円、交通費が-177円となり、全て低くなっている。道の駅うきはは、買物代 3,368円（昨年度 4,916円）で-1,548円、食費 1,574円（昨年度 2,569円）で-995円と低くなっている。

(3) 再来訪意向と分野別満足度

- 「1年以内にまた行きたいと思うか」について、「ぜひまた行きたい」と「また行きたい」の合計が88.7%となっている。居住地別でみると、全ての居住地で再訪問意向がある一方で、その他の都道府県では「どちらともいえない」が25.0%ある。調査地点別でみると、にじの耳納の里は、「ぜひまた行きたい」が70.3%あり、再訪意向が他の施設に比べて高くなっている。
- 訪問における満足度は、平均評定値で比較すると、高い順に「自然(1.23)」「特産品・お土産(1.23)」「温泉(0.94)」となっている。昨年度と比較すると、「温泉」「宿泊施設の対応」に対する満足度が向上している。
- 一方で、低い順では「公共交通機関(-0.01)」「案内標識・看板(外国語表記等)(0.34)」「観光情報の発信・PR活動(0.51)」となっている。昨年度と比較すると、「公共交通機関」に対する不満度が増している。

(4) 改善すべきこと

- 道の駅うきははで回答した人からは「公共交通の便が悪い」「PRが不足している」「食事をする所が少ない」「案内看板が少ない」という意見が多くなっている。昨年度多かった「駐車場への不満」はわずかな数となり大幅に改善している。
- にじの耳納の里で回答した人からは「公共交通の便が悪い」「PRが不足している」「看板が分かりにくい」「宿泊施設が少ない」という意見が多くなっている。観光会館土蔵で回答した人からは「PRが不足している」「看板が分かりにくい」という意見が多くなっている。
- 全体的に意見をみると「PRが不足している」が多くなっている。また、うきは市内には食事処やカフェ等が多いにもかかわらず、「食事をする所が少ない」「食事処の案内がほしい」という意見が出ていることから、飲食特化型の情報発信を強化すべきと考えられる。既存のチラシではほしい人に届いていない可能性があるため、情報にアクセスするポイントを増やすことやおせっかいでもプッシュ型の発信を試行的に行ってみてはどうか。

(5) 良かったこと

- 道の駅うきははで回答した人からは「果物・野菜が新鮮でおいしい」「おいしいものが多い」「自然が豊か」という意見が多くなっている。にじの耳納の里で回答した人からは、「果物・野菜が新鮮でおいしい」「おいしいものが多い」「自然が豊か」という意見が多くなっている。
- 観光会館土蔵で回答した人からは「果物がおいしい」「食べ物がおいしい」「自然が豊か」「スタッフの対応がいい」という意見が多くなっている。
- 全体的にみると「果物がおいしい」「自然が豊か」という意見が多くなっている。

第3章 分析結果の詳細

1. 調査概要

(1) 調査目的

- 本調査は、うきは市の観光実態や集客状況を把握するため、道の駅うきは等の主要観光施設を利用する観光客を対象にアンケート調査を実施し、観光客のニーズ把握を目的とする。

(2) 調査対象

- 「道の駅うきは」、「観光会館土蔵」、「にじの耳納の里」に来訪された高校生以上の男女を対象（うきは市在住の方は除く）。

(3) 調査票の配布・回収方法

- 本調査は面接法を用い、対象となる観光客へ調査員がアプローチを実施し、調査票記入を行う。
- なお、調査会社は、過去2年間と同様で、株式会社西日本リサーチ・センターに依頼する。

(4) 調査期間

- 平成30年9月28日（金）、29日（土） 9:00~17:00

(5) 調査地点・回収サンプル数の結果

		平日 9月28日（金）	休日 9月29日（土）	計
調査地点	A. 道の駅うきは	433 サンプル (48.4%)	462 サンプル (51.6%)	895 サンプル (100.0%)
	B. にじの耳納の里	100 サンプル (49.5%)	102 サンプル (50.5%)	202 サンプル (100.0%)
	C. 観光会館土蔵	60 サンプル (49.6%)	61 サンプル (50.4%)	121 サンプル (100.0%)
計		593 サンプル (48.7%)	625 サンプル (51.3%)	1,218 サンプル (100.0%)

(6) 留意事項

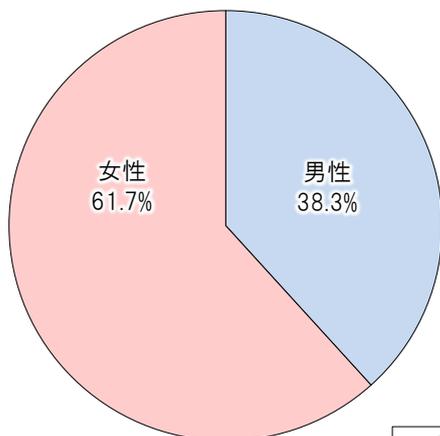
- 表中、グラフ中の構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しており、そのため、各選択肢の構成比の合計が100%にならない場合がある。
- 2つ以上の回答を要する（複数回答）質問の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。
- 図表中の「N」あるいは「n」は、比率算出上の基数（標本数）を表す記号である。「N」は全標本数ベース、「n」は該当数ベースを示している。

2. 分析結果

問 13 お答えいただいたご本人の性別、年齢、居住地をお答えください。

①性別

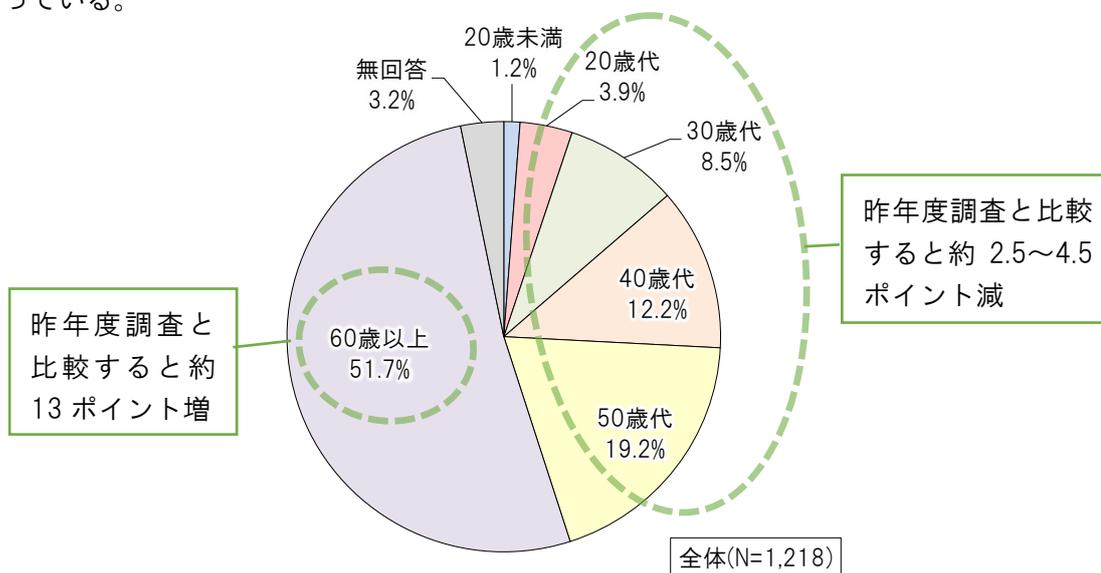
「男性」が38.3%、「女性」が61.7%となっている。



数値; 上段=% 下段=件数	サ ン プ ル 数	男 性	女 性
全 体	100.0 1,218	38.3 466	61.7 752

②年齢

「60歳以上」の回答者が51.7%で最も多くなっており、次いで「50歳代」が19.2%、「40歳代」が12.2%となっている。

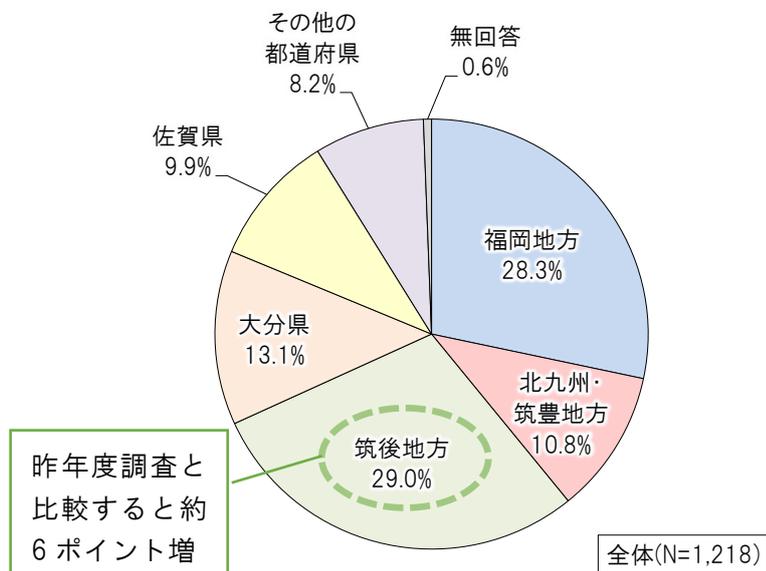


数値; 上段=% 下段=件数	サ ン プ ル 数	2 0 歳 未 満	2 0 歳 代	3 0 歳 代	4 0 歳 代	5 0 歳 代	6 0 歳 以 上	無 回 答
全 体	100.0 1,218	1.2 15	3.9 47	8.5 104	12.2 149	19.2 234	51.7 630	3.2 39

③居住地

「筑後地方」の回答者が29.0%で最も多くなっており、次いで「福岡地方」が28.3%、「大分県」が13.1%となっている。

昨年度調査では、「福岡地方」が31.2%で最も多くなっており、次いで「筑後地方」が23.5%であった。



数値; 上段=% 下段=件数	サン プル 数	福 岡 地 方	北 九 州 ・ 筑 豊 地 方	筑 後 地 方	大 分 県	佐 賀 県	そ の 他 の 都 道 府 県	無 回 答
全 体	100.0 1,218	28.3 345	10.8 132	29.0 353	13.1 160	9.9 121	8.2 100	0.6 7

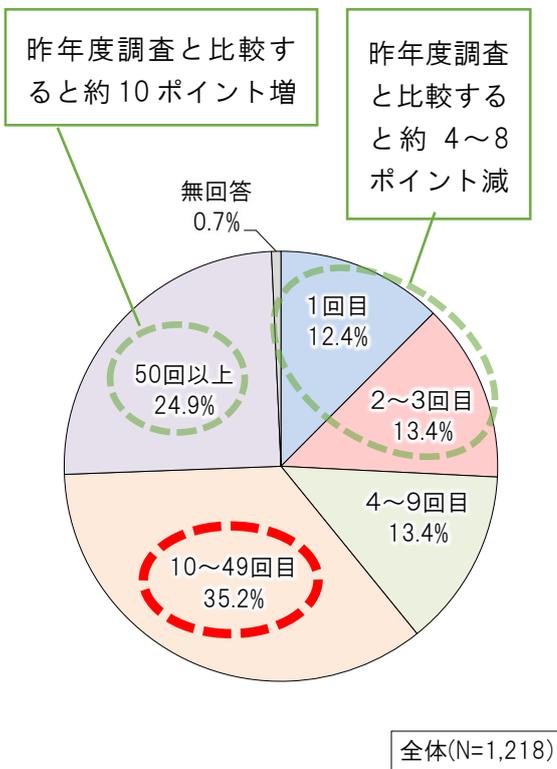
問1 「うきは市」へは、今回の旅行で何回目の訪問ですか。

うきは市への来訪回数は、「10～49 回目」が 35.2%で最も多くなっており、「10～49 回目」と「50 回以上」を合わせた『10 回以上』は全体の 6 割以上 (60.1%) を占めている。

昨年度調査と比較すると、「50 回以上」が 9.5 ポイント高くなっている。一方で、「1 回目」は 8.0 ポイント低くなっている。

年代別にみると、30 歳代以上は「10～49 回目」と「50 回以上」を合わせた『10 回以上』の割合が 5 割以上となっている。

調査地点別に来訪回数をみると、道の駅うきは、にじの耳納の里では「10～49 回」、観光会館土蔵では「1 回目」が最も多くなっている。「10～49 回目」と「50 回以上」を合わせた『10 回以上』の割合は、道の駅うきはでは 6 割近く、にじの耳納の里では、8 割以上を占めており、この 2 つの施設は多くのリピーターに支持されていることがわかる。



■各属性のクロス集計結果

		サンプル数	1 回目	2 ～ 3 回目	4 ～ 9 回目	1 0 ～ 4 9 回目	5 0 回以上	無回答
		数値; 上段=% 下段=件数						
前々回全体 (H28年)		100.0 900	15.7 141	13.6 122	11.7 105	19.1 172	39.7 357	0.3 3
前回全体 (H29年)		100.0 1,239	20.4 253	17.6 218	14.9 185	30.8 381	15.4 191	0.9 11
今回全体 (H30年)		100.0 1,218	12.4 151	13.4 163	13.4 163	35.2 429	24.9 303	0.7 9
性別	男性	100.0 466	11.8 55	14.4 67	15.2 71	32.6 152	25.5 119	0.4 2
	女性	100.0 752	12.8 96	12.8 96	12.2 92	36.8 277	24.5 184	0.9 7
年代別	20歳未満	100.0 15	26.7 4	6.7 1	26.7 4	26.7 4	13.3 2	- -
	20歳代	100.0 47	29.8 14	21.3 10	6.4 3	31.9 15	10.6 5	- -
	30歳代	100.0 104	18.3 19	19.2 20	9.6 10	33.7 35	19.2 20	- -
	40歳代	100.0 149	14.1 21	18.8 28	14.1 21	34.2 51	18.8 28	- -
	50歳代	100.0 234	10.3 24	13.7 32	15.0 35	39.3 92	21.4 50	0.4 1
	60歳以上	100.0 630	10.3 65	10.5 66	13.0 82	35.2 222	29.7 187	1.3 8
居住地別	福岡地方	100.0 345	13.9 48	13.3 46	11.6 40	40.3 139	20.6 71	0.3 1
	北九州・筑豊地方	100.0 132	15.9 21	16.7 22	21.2 28	31.8 42	13.6 18	0.8 1
	筑後地方	100.0 353	5.4 19	12.2 43	11.0 39	36.0 127	34.0 120	1.4 5
	大分県	100.0 160	5.0 8	10.6 17	11.3 18	35.6 57	37.5 60	- -
	佐賀県	100.0 121	11.6 14	14.0 17	14.0 17	38.8 47	19.8 24	1.7 2
	その他の都道府県	100.0 100	36.0 36	18.0 18	21.0 21	16.0 16	9.0 9	- -
	調査地点別	道の駅うきは	100.0 895	12.6 113	14.7 132	14.3 128	34.4 308	22.9 205
にじの耳納の里	100.0 202	0.5 1	5.4 11	9.4 19	45.5 92	39.1 79	- -	
観光会館土蔵	100.0 121	30.6 37	16.5 20	13.2 16	24.0 29	15.7 19	- -	

※ 赤色は1番多い項目、茶色は2番目に多い項目、黄色は3番目に多い項目を示している。

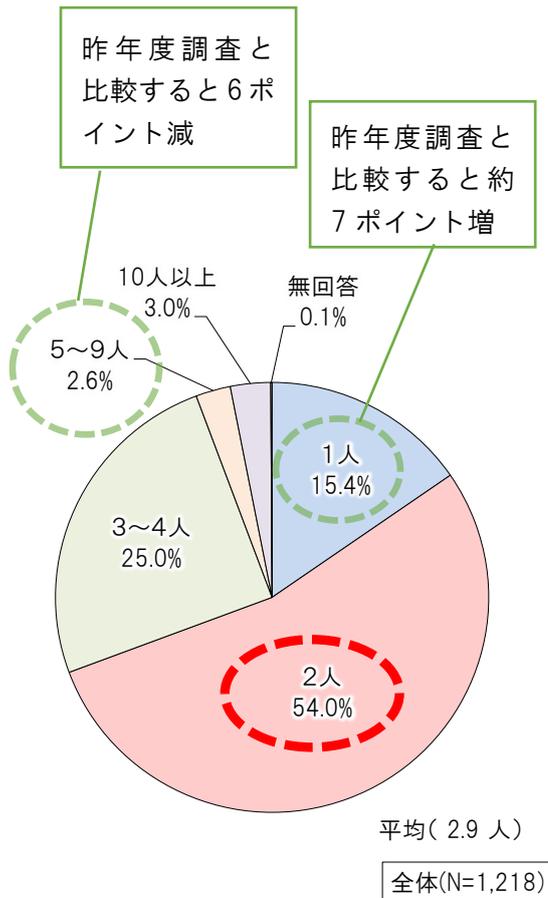
問2 あなたを含めた旅行の人数と形態をお答えください。(形態はひとつだけ○)

①人数

今回の旅行の同行人数は、「2人」が54.0%で最も多くなっており、次いで「3～4人」が25.0%、「1人」が15.4%となっている。

昨年度調査と比較すると、「1人」が7.4ポイント高くなっている。一方で、「5～9人」が6ポイント低くなっている。

尚、「1人」での来訪者は、前々回（H28）は、4.4%、前回（H29）は、8.0%であり、年々多くなっている。



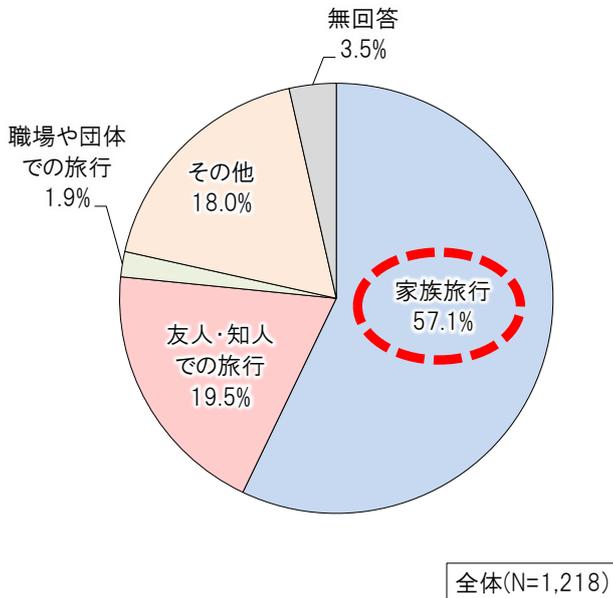
■各属性のクロス集計結果

		サンプル数	1人	2人	3～4人	5～9人	10人以上	無回答	平均(人)
		数値; 上段=% 下段=件数							
前々回全体 (H28年)		100.0 900	4.4 40	52.1 469	29.7 267	11.1 100	2.4 22	0.2 2	3.6
前回全体 (H29年)		100.0 1,239	8.0 99	56.7 703	24.9 308	8.6 106	1.8 22	0.1 1	2.9
今回全体 (H30年)		100.0 1,218	15.4 187	54.0 658	25.0 304	2.6 32	3.0 36	0.1 1	2.9
性別	男性	100.0 466	17.8 83	54.9 256	20.4 95	2.6 12	4.3 20	-	2.9
	女性	100.0 752	13.8 104	53.5 402	27.8 209	2.7 20	2.1 16	0.1 1	2.9
年代別	20歳未満	100.0 15	6.7 1	46.7 7	20.0 3	13.3 2	13.3 2	-	4.1
	20歳代	100.0 47	10.6 5	46.8 22	36.2 17	2.1 1	4.3 2	-	2.8
	30歳代	100.0 104	13.5 14	37.5 39	39.4 41	4.8 5	4.8 5	-	3.0
	40歳代	100.0 149	12.1 18	49.0 73	32.9 49	4.7 7	1.3 2	-	2.6
	50歳代	100.0 234	23.1 54	53.8 126	19.2 45	1.7 4	1.7 4	0.4 1	2.3
	60歳以上	100.0 630	13.5 85	58.6 369	23.0 145	1.9 12	3.0 19	-	3.1
居住地別	福岡地方	100.0 345	13.3 46	53.6 185	27.2 94	1.4 5	4.3 15	-	3.2
	北九州・筑豊地方	100.0 132	15.2 20	58.3 77	25.8 34	-	0.8 1	-	2.3
	筑後地方	100.0 353	20.4 72	51.8 183	20.7 73	1.4 5	5.4 19	0.3 1	3.3
	大分県	100.0 160	18.8 30	61.3 98	18.8 30	1.3 2	-	-	2.1
	佐賀県	100.0 121	8.3 10	52.1 63	34.7 42	5.0 6	-	-	2.6
	その他の都道府県	100.0 100	7.0 7	52.0 52	26.0 26	14.0 14	1.0 1	-	2.9
調査地点別	道の駅うきは	100.0 895	12.2 109	55.3 495	25.3 226	3.2 29	3.9 35	0.1 1	3.2
	にじの耳納の里	100.0 202	25.2 51	52.0 105	21.3 43	1.5 3	-	-	2.1
	観光会館土蔵	100.0 121	22.3 27	47.9 58	28.9 35	-	0.8 1	-	2.2

※ 赤は1番多い項目、茶は2番目に多い項目、黄は3番目に多い項目を示している。

②旅行の形態

今回の旅行の形態は、「家族旅行」が57.1%で最も多くなっており、全体の約6割を占めている。次いで「友人・知人での旅行」が19.5%となっている。



■各属性のクロス集計結果

		サン プル 数	家族 旅行	友人 ・ 知人 での 旅行	職 場 や 団 体 で の 旅 行	そ の 他	無 回 答
数値; 上段=% 下段=件数							
前々回全体 (H28年)		100.0 900	78.8 709	9.1 82	2.1 19	8.7 78	1.3 12
前回全体 (H29年)		100.0 1,239	57.8 716	20.5 254	0.9 11	17.3 214	3.6 44
今回全体 (H30年)		100.0 1,218	57.1 695	19.5 238	1.9 23	18.0 219	3.5 43
性別	男性	100.0 466	59.2 276	14.4 67	2.6 12	21.2 99	2.6 12
	女性	100.0 752	55.7 419	22.7 171	1.5 11	16.0 120	4.1 31
年代別	20歳未満	100.0 15	46.7 7	33.3 5	- -	13.3 2	6.7 1
	20歳代	100.0 47	55.3 26	25.5 12	4.3 2	12.8 6	2.1 1
	30歳代	100.0 104	49.0 51	27.9 29	3.8 4	13.5 14	5.8 6
	40歳代	100.0 149	60.4 90	22.1 33	- -	15.4 23	2.0 3
	50歳代	100.0 234	51.3 120	17.9 42	1.3 3	26.1 61	3.4 8
	60歳以上	100.0 630	61.0 384	17.8 112	1.9 12	16.0 101	3.3 21
居住地別	福岡地方	100.0 345	62.0 214	15.9 55	3.5 12	15.7 54	2.9 10
	北九州・筑豊地方	100.0 132	54.5 72	20.5 27	0.8 1	18.2 24	6.1 8
	筑後地方	100.0 353	49.0 173	20.4 72	2.5 9	23.8 84	4.2 15
	大分県	100.0 160	54.4 87	20.6 33	- -	21.9 35	3.1 5
	佐賀県	100.0 121	67.8 82	20.7 25	- -	9.1 11	2.5 3
	その他の都道府県	100.0 100	65.0 65	24.0 24	- -	9.0 9	2.0 2
調査地点別	道の駅うきは	100.0 895	60.9 545	18.5 166	2.3 21	14.9 133	3.4 30
	にじの耳納の里	100.0 202	49.0 99	16.8 34	0.5 1	27.7 56	5.9 12
	観光会館土蔵	100.0 121	42.1 51	31.4 38	0.8 1	24.8 30	0.8 1

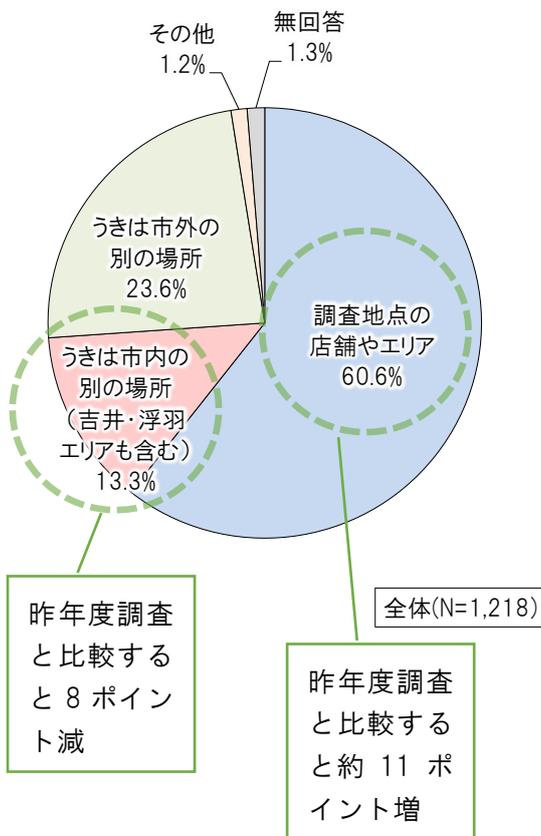
※ は1番多い項目、 は2番目に多い項目、 は3番目に多い項目を示している。

問3 今回の旅行の「目的地」(メインとなる目的地)を教えてください。(ひとつだけ○)

今回の旅行の目的地は、「調査地点の店舗やエリア」が全体の6割(60.6%)を占めている。次いで、「うきは市外の別の場所」が23.6%、「うきは市内の別の場所(吉井・浮羽エリアも含む)」が13.3%となっている。

昨年度調査と比較すると、「調査地点の店舗やエリア」をメインの目的地として来訪した割合が10.7ポイント高くなっている。一方で「うきは市内の別の場所(吉井・浮羽エリアも含む)」をメインの目的地として来訪した割合が8ポイント低くなっている。

尚、「うきは市外の別の場所」としては、「日田市」が27件、「原鶴」が17件などの回答があげられている。



うきは市外の別の場所	件数
日田市	27
原鶴	17
仕事	12
大分	11
久留米	10
九重	10
朝倉市	9
湯布院	9
温泉	8
田主丸	6
福岡市	3
天ヶ瀬	3
別府市	3
佐賀	3
熊本	3
食事	3
病院	3
高塚山	2
高塚地蔵	2
梅ひびき	2
星野村	2
豊後高田	2
豆田町	2
小国町	2
宮崎	2
鶴飼い	2
ゴルフ	2
梨狩り	2
お店	2
子供の応援	2
友人・知人の家	2
用事	2

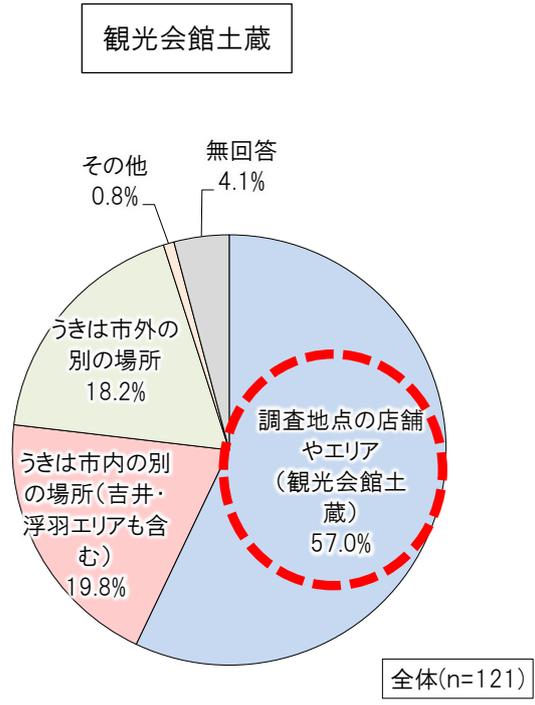
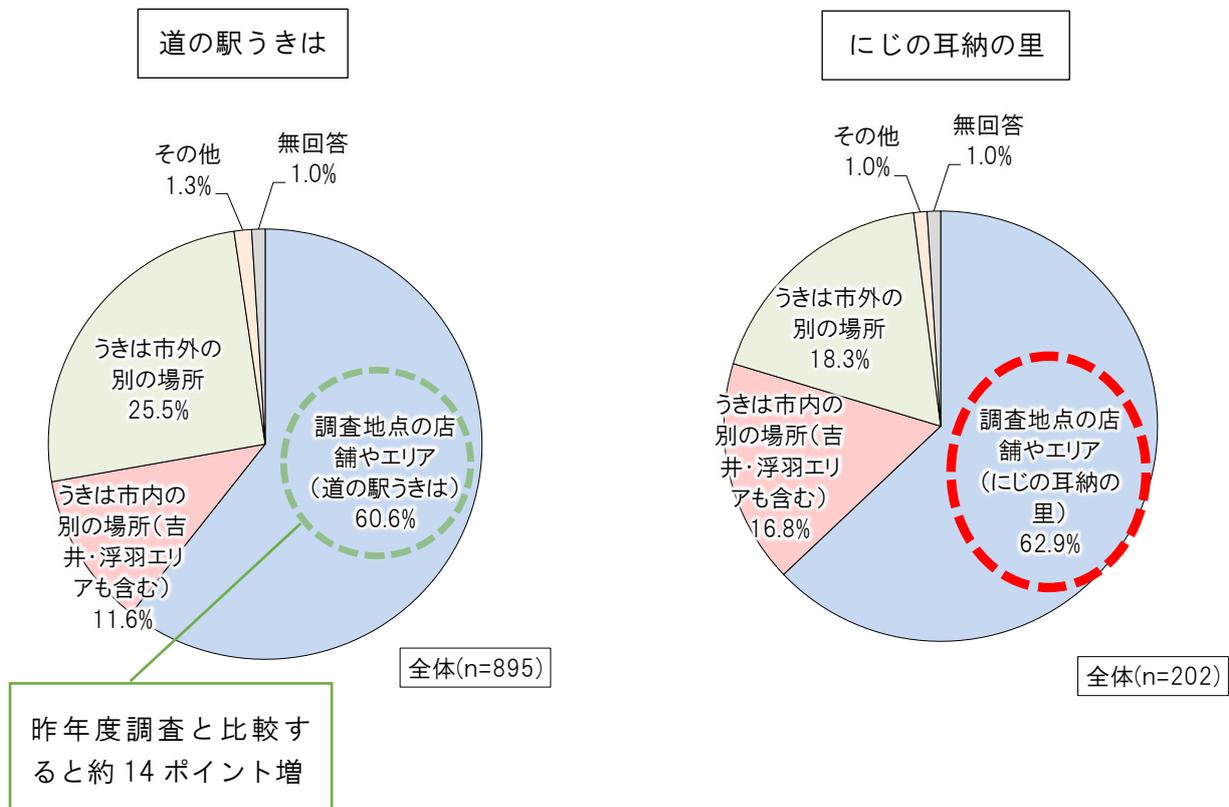
うきは市外の別の場所	件数
道の駅原鶴	1
甘木市	1
柳川	1
英彦山	1
大山	1
木の花ガルテン	1
別府	1
杉乃井ホテル	1
玖珠町	1
竹田	1
高塚	1
飯田高原	1
嬉野温泉	1
長崎	1
阿蘇	1
ばさろ	1
ハトマメ屋	1
棚田	1
いちじく	1
うなぎを食べに	1
たこ焼き	1
果樹園	1
ぶどう狩り	1
不動産の秋大祭	1
お墓参り	1
訓練	1
水くみ	1
中学バレーボール試合	1
娘の家	1
いろいろ	1
無回答	93

その他の意見	件数
通り道	4
ドライブ	3
いろいろ	3
道の駅スタンプ巡り	1
いろいろな道の駅	1
朝倉、うきは、日田、小石原の周遊	1
温泉旅行	1
一帯	1

調査地点別に旅行の目的地をみると、メインの目的地として選ばれているのは、「にじの耳納の里」が62.9%と最も多く、次いで、「道の駅うきは」60.6%、「観光会館土蔵」57.0%となっている。

昨年度調査と比較すると、「道の駅うきは」は目的地として来訪した割合が14.1ポイント高くなっている。

どの施設もメインの目的地として選ばれている。



居住地別にみると、その他の都道府県以外で「調査地点の店舗やエリア」をメインの目的地としている回答者の割合が高くなっている。

■各属性のクロス集計結果

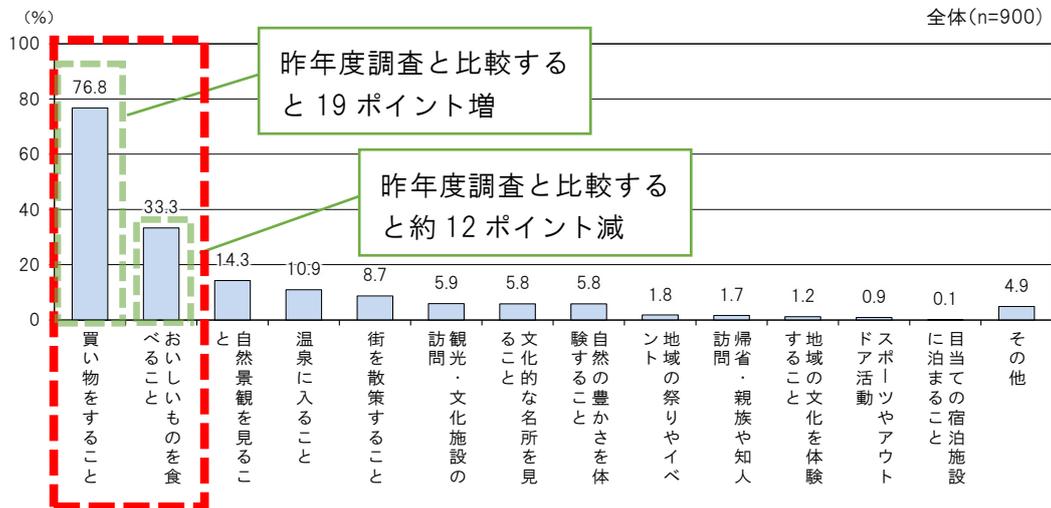
数値; 上段=% 下段=件数		サンプル数	ア調査地点の店舗やエリア (含む)	うきは市内の別の場所 (吉井・浮羽のエリアも)	うきは市外の別の場所	その他	無回答
前々回全体 (H28年)		100.0 900	47.3 426	16.1 145	25.8 232	4.0 36	6.8 61
前回全体 (H29年)		100.0 1,239	49.9 618	21.3 264	22.1 274	0.8 10	5.9 73
今回全体 (H30年)		100.0 1,218	60.6 738	13.3 162	23.6 287	1.2 15	1.3 16
性別	男性	100.0 466	57.1 266	13.5 63	26.8 125	1.7 8	0.9 4
	女性	100.0 752	62.8 472	13.2 99	21.5 162	0.9 7	1.6 12
年代別	20歳未満	100.0 15	46.7 7	13.3 2	26.7 4	13.3 2	- -
	20歳代	100.0 47	42.6 20	27.7 13	29.8 14	- -	- -
	30歳代	100.0 104	51.9 54	21.2 22	22.1 23	- -	4.8 5
	40歳代	100.0 149	59.7 89	17.4 26	19.5 29	2.0 3	1.3 2
	50歳代	100.0 234	61.5 144	12.0 28	24.4 57	1.3 3	0.9 2
	60歳以上	100.0 630	63.3 399	10.6 67	23.8 150	1.1 7	1.1 7
居住地別	福岡地方	100.0 345	57.1 197	15.1 52	25.8 89	1.2 4	0.9 3
	北九州・筑豊地方	100.0 132	67.4 89	12.9 17	16.7 22	0.8 1	2.3 3
	筑後地方	100.0 353	61.8 218	14.4 51	21.0 74	1.4 5	1.4 5
	大分県	100.0 160	72.5 116	5.0 8	20.0 32	0.6 1	1.9 3
	佐賀県	100.0 121	62.0 75	21.5 26	14.0 17	1.7 2	0.8 1
	その他の都道府県	100.0 100	41.0 41	7.0 7	49.0 49	2.0 2	1.0 1
調査地点別	道の駅うきは	100.0 895	60.6 542	11.6 104	25.5 228	1.3 12	1.0 9
	にじの耳納の里	100.0 202	62.9 127	16.8 34	18.3 37	1.0 2	1.0 2
	観光会館土蔵	100.0 121	57.0 69	19.8 24	18.2 22	0.8 1	4.1 5

※ は1番多い項目、 は2番目に多い項目、 は3番目に多い項目を示している。

問4（問3で「1. 調査地点の店舗やエリア」「2. うきは市内の別の場所」とお答えの方のみ）
 「うきは市」に来られた目的を教えてください。（あてはまるものすべて○）

うきは市に来た目的は、「買い物をする事」が 76.8%で最も多くなっており、次いで「おいしいものを食べる事」が 33.3%、「自然景観を見ること」が 14.3%となっている。

昨年度調査では、「買い物をする事」が 57.8%、「おいしいものを食べる事」が 45.1%であった。



今回の調査結果をみると、20歳代は「おいしいものを食べる」と、それ以外の年代は「買い物をすること」を目的に来訪していることがわかる。

また、調査地点別に来訪目的をみると、道の駅うきは、にじの耳納の里では「買い物をすること」、観光会館土蔵では「おいしいものを食べる」が多くなっている。

■各属性のクロス集計結果

数値; 上段=% 下段=件数		サン プル 数	買 い 物 を す る こ と	べ い し い も の を 食 べ る こ と	お い し い も の を 食 べ る こ と	と 自 然 景 観 を 見 る こ と	温 泉 に 入 る こ と	街 を 散 策 す る こ と	訪 問 観 光 ・ 文 化 施 設 の こ と	文 化 的 な 名 所 を 見 る こ と	験 す る こ と	自 然 の 豊 か さ を 体 験 す る こ と	地 域 の 祭 り や イ ベ ン ト	訪 問 帰 省 ・ 親 族 や 知 人	地 域 の 文 化 を 体 験 す る こ と	ド ス ポ ー ツ や ア ウ ト ド ア 活 動	目 当 て の 宿 泊 施 設 に 泊 ま る こ と	そ の 他	無 回 答
前々回全体 (H28年)		100.0 571	85.5 488	19.4 111	11.6 66	4.4 25	1.8 10	3.0 17	0.7 4	5.8 33	0.5 3	1.4 8	3.0 17	0.7 4	4.2 24	1.8 10			
前回全体 (H29年)		100.0 882	57.8 510	45.1 398	27.9 246	15.8 139	12.0 106	6.2 55	4.5 40	12.2 108	2.3 20	3.2 28	1.6 14	1.6 14	0.1 1	3.6 32	3.4 30		
今回全体 (H30年)		100.0 900	76.8 691	33.3 300	14.3 129	10.9 98	8.7 78	5.9 53	5.8 52	5.8 52	1.8 16	1.7 15	1.2 11	0.9 8	0.1 1	4.9 44	0.7 6		
性別	男性	100.0 329	73.6 242	29.5 97	13.4 44	13.4 44	7.6 25	6.7 22	5.5 18	5.5 18	1.5 5	1.5 5	0.9 3	0.9 3	-	5.8 19	0.6 2		
	女性	100.0 571	78.6 449	35.6 203	14.9 85	9.5 54	9.3 53	5.4 31	6.0 34	6.0 34	1.9 11	1.8 10	1.4 8	0.9 5	0.2 1	4.4 25	0.7 4		
年代別	20歳未満	100.0 9	77.8 7	33.3 3	11.1 1	22.2 2	11.1 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1 1	-
	20歳代	100.0 33	39.4 13	42.4 14	12.1 4	12.1 4	6.1 2	3.0 1	3.0 1	6.1 2	6.1 2	6.1 2	6.1 2	6.1 2	6.1 2	3.0 1	-	18.2 6	-
	30歳代	100.0 76	61.8 47	57.9 44	17.1 13	10.5 8	17.1 13	5.3 4	5.3 4	6.6 5	6.6 5	1.3 1	2.6 2	1.3 1	1.3 1	-	6.6 5	1.3 1	6.6 5
	40歳代	100.0 115	79.1 91	43.5 50	12.2 14	8.7 10	9.6 11	7.8 9	8.7 10	5.2 6	5.2 6	0.6 3	1.2 7	0.6 3	0.6 3	-	5.2 18	0.6 3	5.2 18
	50歳代	100.0 172	77.9 134	34.9 60	11.6 20	9.3 16	7.6 13	5.2 9	3.5 6	5.2 9	0.6 1	1.2 2	0.6 1	0.6 1	-	5.2 9	0.6 1	5.2 9	
	60歳以上	100.0 466	80.3 374	26.8 125	15.7 73	12.2 57	7.9 37	6.4 30	6.7 31	6.0 28	1.9 9	1.5 7	0.6 3	0.6 3	0.2 1	3.9 18	0.6 3	3.9 18	
居住地別	福岡地方	100.0 249	73.5 183	36.9 92	16.1 40	10.8 27	10.0 25	7.2 18	6.4 16	7.6 19	1.2 3	1.6 4	0.4 1	0.8 2	0.4 1	5.2 13	1.2 3	5.2 13	
	北九州・筑豊地方	100.0 106	71.7 76	39.6 42	12.3 13	22.6 24	16.0 17	5.7 6	9.4 10	5.7 6	0.9 1	1.9 2	0.9 1	-	-	1.9 2	-	1.9 2	
	筑後地方	100.0 269	80.3 216	32.0 86	15.6 42	9.7 26	5.2 14	4.1 11	3.7 10	5.6 15	3.7 10	2.6 7	2.2 6	1.9 5	-	6.3 17	0.7 2	6.3 17	
	大分県	100.0 124	87.1 108	21.0 26	8.9 11	3.2 4	9.7 12	4.8 6	2.4 3	2.4 3	1.6 2	-	-	-	-	4.0 5	0.8 1	4.0 5	
	佐賀県	100.0 101	78.2 79	37.6 38	14.9 15	4.0 4	5.0 5	6.9 7	5.0 5	7.9 8	-	1.0 1	-	1.0 1	-	2.0 2	-	2.0 2	
	その他の都道府県	100.0 48	60.4 29	31.3 15	16.7 8	27.1 13	10.4 5	6.3 3	14.6 7	2.1 1	-	2.1 1	4.2 2	-	-	10.4 5	-	10.4 5	
調査地点別	道の駅うきは	100.0 646	81.0 523	33.4 216	15.0 97	12.5 81	4.6 30	4.2 27	3.9 25	6.2 40	1.4 9	1.1 7	0.8 5	0.6 4	0.2 1	4.0 26	0.8 5	4.0 26	
	にじの耳納の里	100.0 161	86.3 139	18.6 30	5.0 8	3.1 5	6.8 11	1.9 3	2.5 4	2.5 4	2.5 4	3.1 5	1.9 3	2.5 4	-	5.6 9	0.6 1	5.6 9	
	観光会館土蔵	100.0 93	31.2 29	58.1 54	25.8 24	12.9 12	39.8 37	24.7 23	24.7 23	8.6 8	3.2 3	3.2 3	-	-	-	9.7 9	-	9.7 9	

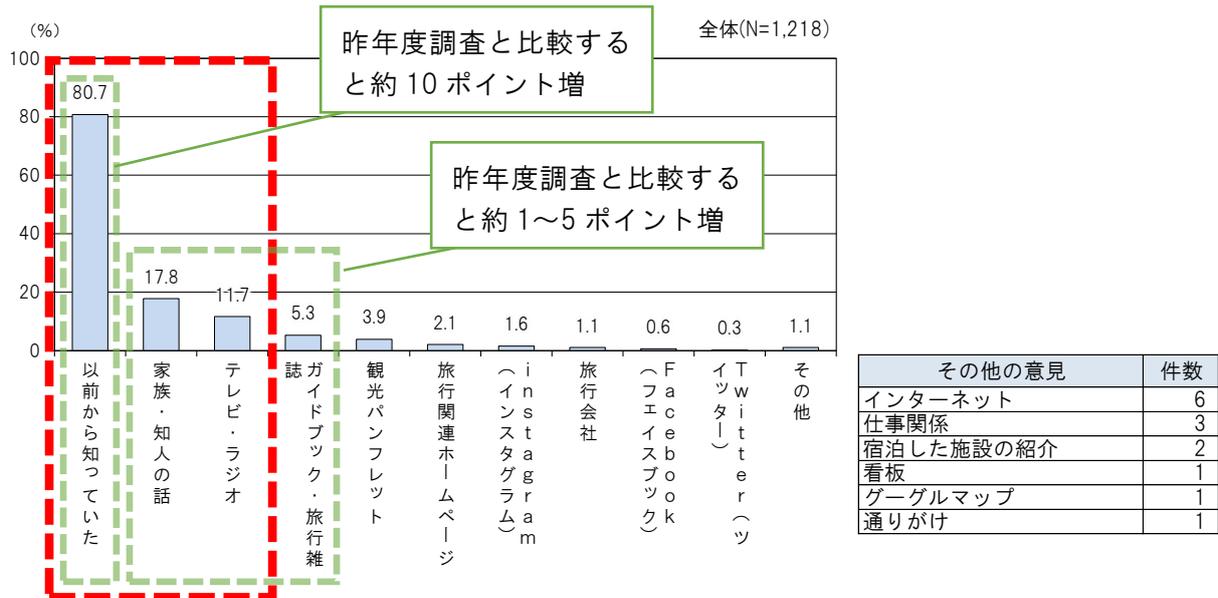
※ 赤色は1番多い項目、黄色は2番目に多い項目、緑色は3番目に多い項目を示している。

問5 「うきは市」に来られるときにどこから情報を得ましたか。(あてはまるものすべて○)

うきは市の情報入手媒体は、「以前から知っていた」が80.7%で最も多くなっており、次いで「家族・知人の話」が17.8%、「テレビ・ラジオ」が11.7%となっている。

昨年度調査と比較すると、「以前から知っていた」は10.1ポイント高くなっている。「家族・知人の話」は1ポイント、「テレビ・ラジオ」は4.8ポイント、「ガイドブック・旅行雑誌」は2.4ポイントとメディア掲載から情報を入手している人がわずかではあるが増えている。

尚、昨年度調査で「SNS (facebook、twitter)」と回答した人は4.7%、今回調査で「instagram (インスタグラム)」「Facebook (フェイスブック)」「Twitter (ツイッター)」と回答した人の合計は2.5%で2.2ポイント低くなっている。



年代別に情報入手媒体をみると、全世代において「以前から知っていた」が最も多い。次いで50歳代は「テレビ・ラジオ」、それ以外の年代は「家族・知人の話」が多くなっている。

また、調査地点別に情報入手媒体をみると、にじの耳納の里は89.1%、道の駅うきは82.0%と回答者の多くが「以前から知っていた」と回答している。

尚、「テレビ・ラジオ」は、前々回（H28）は5.6%、前回（H29）は6.9%であり、年々増えている。

■各属性のクロス集計結果

数値： 上段=% 下段=件数	サンプル数	た	家	テ	行	ガ	観	旅	ム	旅	ク	F	T	そ	無
		以前から知っていた	家族・知人の話	テレビ・ラジオ	雑誌	ガイドブック・旅行	観光パンフレット	ページ	旅行関連ホームページ	ム（Instagram）	旅行会社	ク（Facebook）	T（Twitter）	その他	無回答
前々回全体（H28年）	100.0 900	73.2 659	11.7 105	5.6 50	2.6 23	2.3 21	2.7 24	0.7 6						3.9 35	3.2 29
前回全体（H29年）	100.0 1,239	70.6 875	16.8 208	6.9 85	2.9 36	6.0 74	2.5 31	0.5 6						1.3 16	4.2 52
今回全体（H30年）	100.0 1,218	80.7 983	17.8 217	11.7 142	5.3 64	3.9 47	2.1 26	1.6 19	1.1 14	0.6 7	0.3 4	1.1 14	1.8 22		
性別	男性	100.0 466	84.1 392	12.4 58	10.3 48	5.8 27	4.1 19	2.6 12	0.4 2	0.9 4	0.2 1	0.2 1	0.9 4	1.5 7	
	女性	100.0 752	78.6 591	21.1 159	12.5 94	4.9 37	3.7 28	1.9 14	2.3 17	1.3 10	0.8 6	0.4 3	1.3 10	2.0 15	
年代別	20歳未満	100.0 15	53.3 8	40.0 6	6.7 1	6.7 1	-	-	6.7 1	6.7 1	-	-	6.7 1	6.7 1	
	20歳代	100.0 47	68.1 32	21.3 10	12.8 6	4.3 2	6.4 3	8.5 4	6.4 3	6.4 3	2.1 1	4.3 2	2.1 1	2.1 1	
	30歳代	100.0 104	73.1 76	19.2 20	11.5 12	6.7 7	1.9 2	1.9 2	6.7 7	1.9 2	1.0 1	-	1.9 2	1.0 1	
	40歳代	100.0 149	76.5 114	19.5 29	10.1 15	7.4 11	2.7 4	2.0 3	2.0 3	-	0.7 1	-	0.7 1	2.0 3	
	50歳代	100.0 234	82.9 194	12.8 30	15.4 36	6.4 15	3.8 9	3.0 7	1.3 3	0.4 1	1.3 3	0.4 1	2.1 5	1.3 3	
	60歳以上	100.0 630	83.0 523	18.3 115	10.3 65	4.1 26	4.3 27	1.4 9	0.2 1	1.1 7	-	0.2 1	0.6 4	2.1 13	
居住地別	福岡地方	100.0 345	79.4 274	13.9 48	12.5 43	7.0 24	5.2 18	4.6 16	1.7 6	2.9 10	0.9 3	0.3 1	1.4 5	2.0 7	
	北九州・筑豊地方	100.0 132	75.8 100	20.5 27	12.1 16	6.1 8	3.8 5	0.8 1	2.3 3	0.8 1	0.8 1	-	0.8 1	1.5 2	
	筑後地方	100.0 353	88.7 313	19.3 68	13.6 48	3.1 11	3.1 11	0.8 3	1.1 4	0.6 2	0.3 1	0.3 1	0.8 3	0.8 3	
	大分県	100.0 160	86.3 138	14.4 23	8.1 13	5.0 8	4.4 7	1.9 3	0.6 1	-	0.6 1	-	0.6 1	1.9 3	
	佐賀県	100.0 121	76.0 92	18.2 22	13.2 16	3.3 4	0.8 1	0.8 1	2.5 3	-	0.8 1	-	0.8 1	0.8 1	
	その他の都道府県	100.0 100	59.0 59	29.0 29	6.0 6	9.0 9	5.0 5	2.0 2	2.0 2	-	-	2.0 2	3.0 3	6.0 6	
調査地点別	道の駅うきは	100.0 895	82.0 734	14.2 127	5.9 53	2.2 20	4.9 44	0.7 6	1.8 16	0.3 3	0.1 1	0.8 7	0.7 6	1.7 15	
	にじの耳納の里	100.0 202	89.1 180	36.6 74	31.7 64	10.4 21	4.5 9	-	2.5 5	-	0.5 1	0.5 1	1.0 2	1.0 2	
	観光会館土蔵	100.0 121	57.0 69	13.2 16	20.7 25	5.0 6	9.1 11	6.6 8	4.1 5	3.3 4	1.7 2	9.1 11	5.0 6	4.1 5	

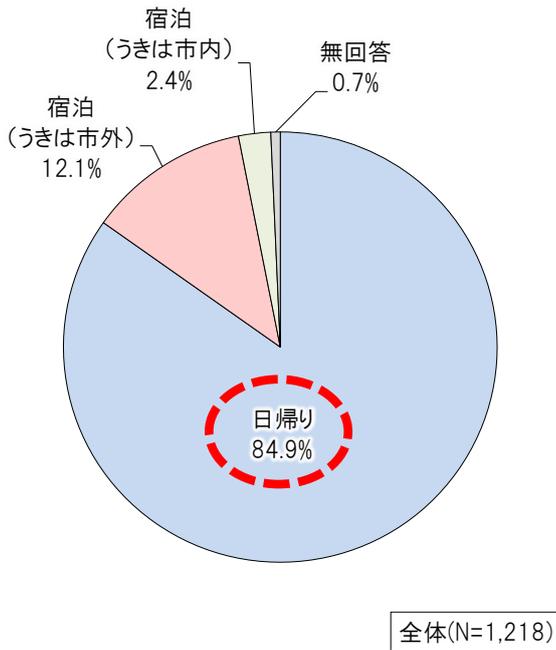
※ 赤色は1番多い項目、黄色は2番目に多い項目、緑色は3番目に多い項目を示している。

問6 今回の旅行は日帰りですか、宿泊ですか。宿泊(うきは市内)の方は宿泊日数と宿泊施設名をお知らせください。

①旅行内容

今回の旅行内容は、「日帰り」が8割以上(84.9%)を占めている。尚、宿泊(うきは市内)は2.4%となっている。

居住地別でみると、その他の都道府県からの来訪者は「宿泊(うきは市外)」が64.0%と最も多くなっている。



■各属性のクロス集計結果

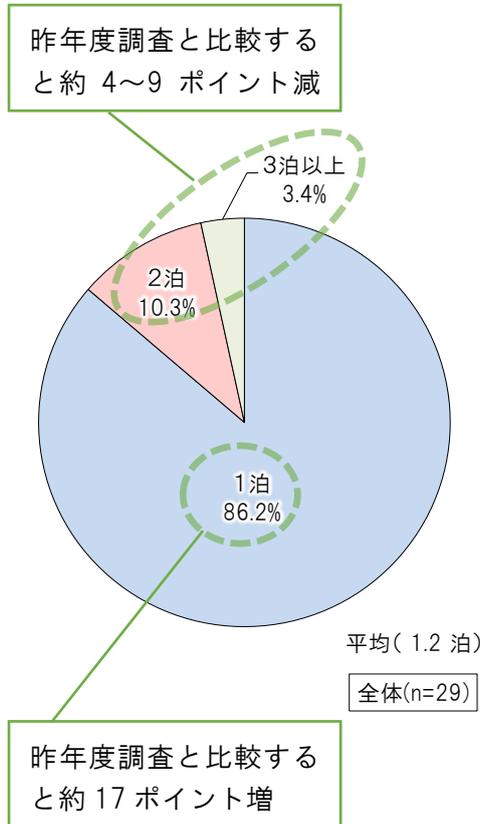
数値; 上段=% 下段=件数		サンプル数	日帰り	宿泊(うきは市外)	宿泊(うきは市内)	無回答
前々回全体 (H28年)		100.0 900	83.6 752	12.8 115	2.9 26	0.8 7
前回全体 (H29年)		100.0 1,239	82.2 1,019	13.6 169	3.4 42	0.7 9
今回全体 (H30年)		100.0 1,218	84.9 1,034	12.1 147	2.4 29	0.7 8
性別	男性	100.0 466	85.0 396	12.4 58	1.9 9	0.6 3
	女性	100.0 752	84.8 638	11.8 89	2.7 20	0.7 5
年代別	20歳未満	100.0 15	93.3 14	6.7 1	-	-
	20歳代	100.0 47	74.5 35	14.9 7	6.4 3	4.3 2
	30歳代	100.0 104	86.5 90	9.6 10	3.8 4	-
	40歳代	100.0 149	92.6 138	6.0 9	1.3 2	-
	50歳代	100.0 234	88.9 208	9.4 22	0.9 2	0.9 2
	60歳以上	100.0 630	82.1 517	14.4 91	2.9 18	0.6 4
居住地別	福岡地方	100.0 345	86.7 299	10.7 37	2.0 7	0.6 2
	北九州・筑豊地方	100.0 132	83.3 110	12.9 17	3.8 5	-
	筑後地方	100.0 353	91.8 324	5.1 18	1.7 6	1.4 5
	大分県	100.0 160	94.4 151	3.8 6	1.3 2	0.6 1
	佐賀県	100.0 121	95.0 115	3.3 4	1.7 2	-
	その他の都道府県	100.0 100	29.0 29	64.0 64	7.0 7	-
調査地点別	道の駅うきは	100.0 895	82.7 740	14.2 127	2.7 24	0.4 4
	にじの耳納の里	100.0 202	92.6 187	4.0 8	1.5 3	2.0 4
	観光会館土蔵	100.0 121	88.4 107	9.9 12	1.7 2	-

※ 赤色は1番多い項目、茶色は2番目に多い項目、黄色は3番目に多い項目を示している。

②うきは市内での宿泊日数と宿泊施設名

うきは市内での宿泊日数は「1泊」が86.2%と最も多くなっており、次いで「2泊」が10.3%、「3泊以上」が3.4%となっている。

昨年度調査と比較すると「1泊」が17.2ポイント高くなっている。一方、「2泊」が4ポイント、「3泊以上」が8.5ポイント低くなっている。



■各属性のクロス集計結果

数値; 上段=% 下段=件数		サンプル数	1泊	2泊	3泊以上	無回答	平均(泊)
前々回全体 (H28年)		100.0 26	69.2 18	7.7 2	3.8 1	19.2 5	1.3
前回全体 (H29年)		100.0 42	69.0 29	14.3 6	11.9 5	4.8 2	1.9
今回全体 (H30年)		100.0 29	86.2 25	10.3 3	3.4 1	-	1.2
性別	男性	100.0 9	100.0 9	-	-	-	1.0
	女性	100.0 20	80.0 16	15.0 3	5.0 1	-	1.3
年代別	20歳未満	-	-	-	-	-	-
	20歳代	100.0 3	100.0 3	-	-	-	1.0
	30歳代	100.0 4	75.0 3	-	25.0 1	-	1.5
	40歳代	100.0 2	100.0 2	-	-	-	1.0
	50歳代	100.0 2	50.0 1	50.0 1	-	-	1.5
	60歳以上	100.0 18	88.9 16	11.1 2	-	-	1.1
居住地別	福岡地方	100.0 7	85.7 6	14.3 1	-	-	1.1
	北九州・筑豊地方	100.0 5	100.0 5	-	-	-	1.0
	筑後地方	100.0 6	66.7 4	33.3 2	-	-	1.3
	大分県	100.0 2	100.0 2	-	-	-	1.0
	佐賀県	100.0 2	100.0 2	-	-	-	1.0
	その他の都道府県	100.0 7	85.7 6	-	14.3 1	-	1.3
調査地点別	道の駅うきは	100.0 24	87.5 21	12.5 3	-	-	1.1
	にじの耳納の里	100.0 3	66.7 2	-	33.3 1	-	1.7
	観光会館土蔵	100.0 2	100.0 2	-	-	-	1.0

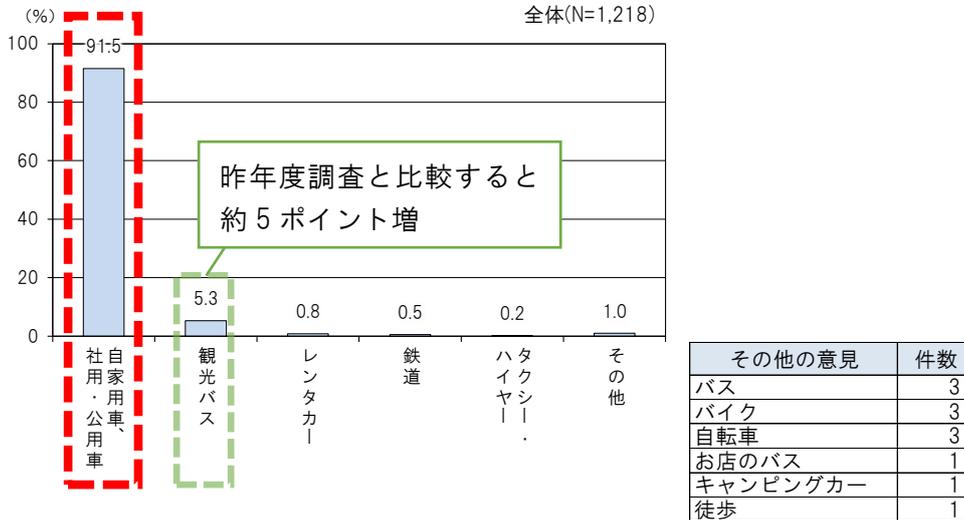
※ 赤色は1番多い項目、茶色は2番目に多い項目、黄色は3番目に多い項目を示している。

宿泊施設	件数
清乃屋	5
葵之屋	3
咸生閣	2
花景色	2
子供の家	2
つるき荘	1
ホテルAZ	1
自分の別荘	1
実家	1

問7 「うきは市」へはどの交通機関で来ましたか。(あてはまるものすべて〇)

うきは市までの利用交通機関は、「自家用車、社用・公用車」が 91.5%で回答者の大多数を占めている。

昨年度調査と比較すると「観光バス」が 4.6 ポイント高くなっている。これは、観光会館土蔵への来訪者の 28.1%が観光バスを利用しているためだと思われる。



■各属性のクロス集計結果

属性	数値; 上段=% 下段=件数	自家用車、 社用	観光バス	レンタカー	鉄道	タクシー・ハイ	その他	無回答
前々回全体 (H28年)	100.0 900	95.0 855	1.6 14	0.6 5	0.7 6	0.6 5	0.9 8	1.7 15
前回全体 (H29年)	100.0 1,239	96.0 1,190	0.7 9	1.5 19	0.3 4	-	1.1 14	0.8 10
今回全体 (H30年)	100.0 1,218	91.5 1,114	5.3 65	0.8 10	0.5 6	0.2 2	1.0 12	1.0 12
性別								
男性	100.0 466	91.0 424	5.6 26	0.9 4	0.2 1	0.2 1	1.5 7	0.6 3
女性	100.0 752	91.8 690	5.2 39	0.8 6	0.7 5	0.1 1	0.7 5	1.2 9
年代別								
20歳未満	100.0 15	93.3 14	6.7 1	-	-	-	-	-
20歳代	100.0 47	83.0 39	8.5 4	-	4.3 2	-	6.4 3	2.1 1
30歳代	100.0 104	91.3 95	6.7 7	-	-	1.0 1	-	1.0 1
40歳代	100.0 149	94.6 141	2.0 3	2.0 3	-	-	1.3 2	-
50歳代	100.0 234	90.2 211	4.7 11	2.1 5	0.4 1	-	0.9 2	1.7 4
60歳以上	100.0 630	92.2 581	5.9 37	0.3 2	0.5 3	-	0.6 4	0.6 4
居住地別								
福岡地方	100.0 345	89.3 308	8.4 29	-	-	-	1.7 6	0.9 3
北九州・筑豊地方	100.0 132	88.6 117	9.8 13	1.5 2	-	-	-	-
筑後地方	100.0 353	92.4 326	4.5 16	0.3 1	-	0.3 1	0.6 2	2.0 7
大分県	100.0 160	98.8 158	-	0.6 1	-	-	-	0.6 1
佐賀県	100.0 121	98.3 119	-	-	0.8 1	-	-	0.8 1
その他の都道府県	100.0 100	84.0 84	2.0 2	6.0 6	5.0 5	1.0 1	4.0 4	-
調査地点別								
道の駅うきは	100.0 895	93.7 839	3.5 31	0.9 8	-	0.2 2	0.8 7	1.0 9
にじの耳納の里	100.0 202	98.5 199	-	-	-	-	1.0 2	0.5 1
観光会館土蔵	100.0 121	62.8 76	28.1 34	1.7 2	5.0 6	-	2.5 3	1.7 2

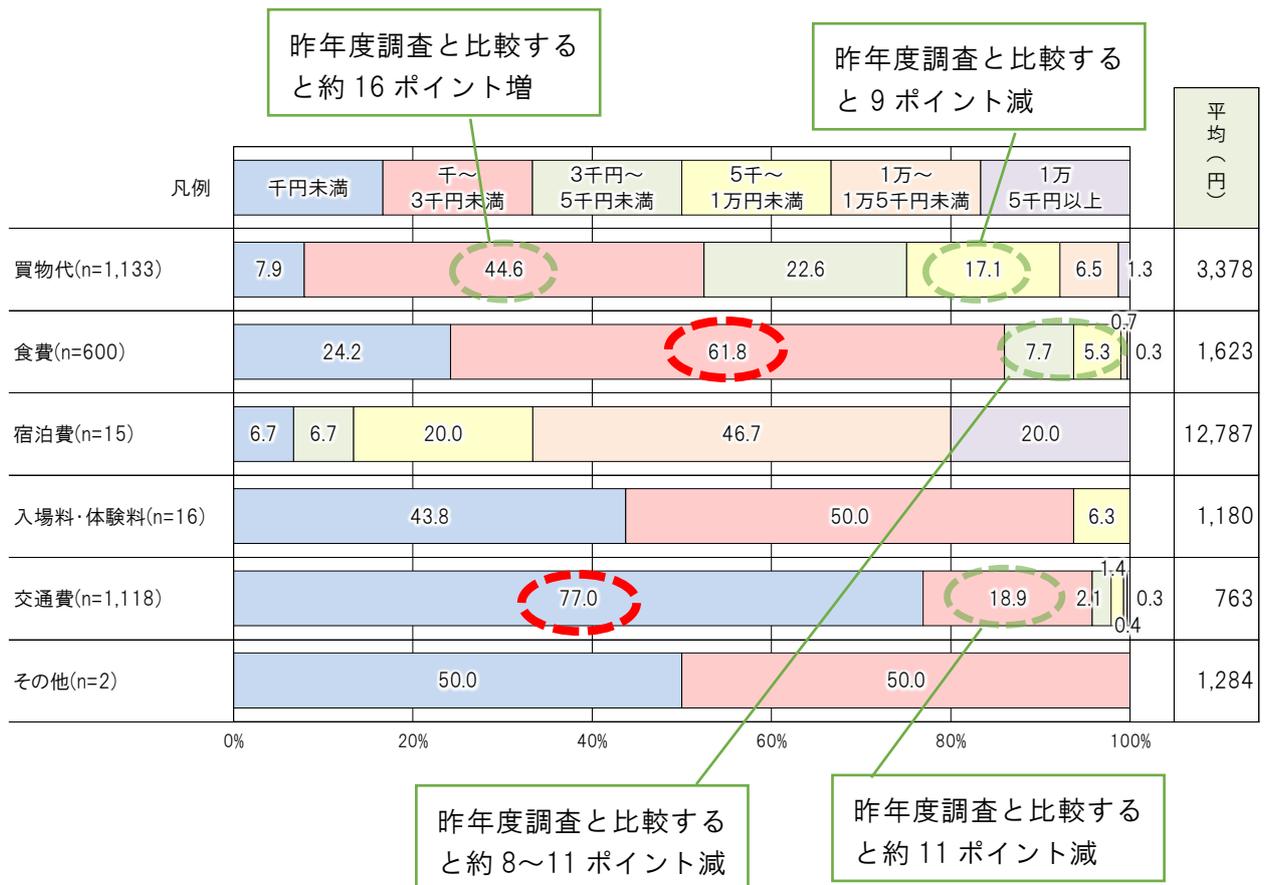
※ 赤色は1番多い項目、茶色は2番目に多い項目、黄色は3番目に多い項目を示している。

問8 今回の旅行における“うきは市内”での使用金額(予定を含む)を教えてください。

今回の旅行における「うきは市内」での使用金額(予定を含む)は、買物代は、「千～3千円」が44.6%で最も多くなっており、次いで「3千円～5千円未満」が22.6%、「5千～1万円未満」が17.1%となっている。食費は、「千～3千円」が61.8%で最も多くなっており、次いで「千円未満」が24.2%、「3千～5千円未満」が7.7%となっている。交通費は、「千円未満」が77.0%で最も多くなっており、次いで「千～3千円」が18.9%となっている。

尚、宿泊費、入場料・体験料、その他の3つの項目は回答者数(n)が少ないため割愛する。

昨年度調査と比較すると、平均金額は、買物代が-1,495円、食費が-1,166円、交通費が-177円となり、全て低くなっている。



食事に利用した店 (予定を含む)	件数
溜	29
道の駅うきは	28
耳納の里	14
まあぼや	7
白花粽	6
なかよしこよし	6
夢キッチン	5
千年屋	4
やまんどん	4
郡上	3
ぶどうのたね	3
馬庵	2
おさみ	2
たねのとなり	2
豆腐の飛太郎	2
鳥扇	2
ひた屋福富	2

食事に利用した店 (予定を含む)	件数
うどん天水	1
キチココ	1
グリーンヒル	1
桑之屋	1
ジェラート	1
じんごろう	1
スーパー	1
託正	1
林さん亭	1
ベリーベリースイーツ	1
ペルー軒	1
リンガーハット	1
ハンバーガー屋	1
焼きそば屋	1
浮羽CC	1

■各属性のクロス集計結果

調査地点別	サンプル数	買物代							平均(円)	サンプル数	食費							平均(円)	サンプル数	宿泊費							平均(円)
		千円未満	千円～3千円未満	3千円～5千円未満	5千円～1万円未満	1万円～1万5千円未満	1万5千円以上	千円未満			千円～3千円未満	3千円～5千円未満	5千円～1万円未満	1万円～1万5千円未満	1万5千円以上	千円未満	千円～3千円未満			3千円～5千円未満	5千円～1万円未満	1万円～1万5千円未満	1万5千円以上				
前々回全体 (H28年)	100.0 769	7.8 60	38.5 296	24.4 188	15.5 119	9.4 72	4.4 34	4,328	100.0 413	23.0 95	60.5 250	7.5 31	7.7 32	1.0 4	0.2 1	1,719	100.0 111	-	9.1 1	-	9.1 2	18.2 2	63.6 7	16,939			
前回全体 (H29年)	100.0 1078	3.1 33	29.1 314	25.0 269	26.1 281	12.3 133	4.5 46	4,873	100.0 685	6.7 46	56.4 386	18.8 129	13.1 90	4.2 29	0.7 5	2,789	100.0 20	-	-	-	15.0 3	50.0 10	35.0 7	15,575			
今回全体 (H30年)	100.0 1,133	7.9 89	44.6 505	22.6 194	17.1 124	6.9 51	1.3 13	3,378	100.0 600	24.2 145	61.8 371	7.7 46	5.3 32	0.7 4	0.3 2	1,623	100.0 15	6.7 1	-	6.7 1	20.0 3	46.7 7	20.3 1	12,787			
性別																											
男性	100.0 424	9.0 38	44.1 187	21.5 91	18.2 77	6.1 26	1.2 5	3,313	100.0 218	22.0 48	63.3 138	6.0 13	7.3 16	1.4 3	-	1,714	100.0 4	-	-	-	50.0 2	25.0 1	25.0 1	11,000			
女性	100.0 709	7.2 51	44.9 318	23.3 165	16.5 117	6.8 48	1.4 10	3,417	100.0 382	25.4 97	61.0 233	8.6 33	4.2 16	0.3 1	0.5 2	1,570	100.0 11	9.1 1	-	9.1 1	9.1 1	54.5 6	18.2 2	13,436			
年代別																											
20歳未満	100.0 13	53.8 7	23.1 3	7.7 1	7.7 1	-	7.7 1	3,588	100.0 6	83.3 5	16.7 1	-	-	-	-	383	-	-	-	-	-	-	-	-			
20歳代	100.0 37	10.8 4	59.5 22	18.9 7	8.1 3	2.7 1	-	2,363	100.0 25	16.0 4	76.0 19	8.0 2	-	-	-	1,301	100.0 2	-	-	-	50.0 1	50.0 1	-	7,500			
30歳代	100.0 95	13.7 13	56.8 54	13.7 13	10.5 10	4.2 4	1.1	2,604	100.0 50	12.0 6	68.0 34	6.0 3	14.0 7	-	-	1,997	100.0 2	-	-	-	100.0 2	-	-	14,000			
40歳代	100.0 137	4.4 6	52.6 29	21.2 19	13.9 11	8.0 11	-	3,088	100.0 79	21.5 17	57.0 45	12.7 10	6.3 5	1.3 1	1.3	1,981	100.0 1	-	-	-	-	100.0 1	-	50,000			
50歳代	100.0 215	5.1 11	47.4 102	22.8 49	15.8 34	7.4 16	1.4	3,458	100.0 124	18.5 23	65.3 81	12.1 15	4.0 5	-	-	1,581	100.0 2	50.0 1	-	50.0 1	-	-	-	2,400			
60歳以上	100.0 598	7.2 43	39.1 149	24.9 20.6	16.3 12.3	8.1 6.6	1.5 1	3,620	100.0 302	28.1 85	60.3 182	5.3 16	5.0 15	1.0 3	0.3 1	1,557	100.0 8	-	-	-	25.0 4	50.0 4	25.0 2	11,750			
居住地別																											
福岡地方	100.0 319	6.6 21	43.3 138	24.8 79	15.4 49	8.5 27	1.6	3,591	100.0 171	22.8 39	61.4 105	9.9 17	5.3 9	-	0.6	1,729	100.0 1	-	-	-	100.0 1	-	-	5,000			
北九州・筑豊地方	100.0 126	4.0 5	38.1 48	21.4 27	26.2 33	8.7 41	1.8	3,967	100.0 68	13.2 9	72.1 49	8.8 6	4.4 3	1.5 1	-	1,715	100.0 4	-	-	-	75.0 3	25.0 1	-	20,000			
筑後地方	100.0 333	9.6 32	49.8 166	21.0 70	14.7 49	4.1 14	0.6	2,852	100.0 187	23.5 44	64.2 120	7.0 13	4.8 9	0.5 1	-	1,519	100.0 3	33.3 1	-	33.3 1	33.3 1	-	-	6,600			
大分県	100.0 150	7.3 11	47.3 71	22.7 34	18.0 27	3.3 5	1.3	3,252	100.0 56	23.2 13	67.9 58	5.4 3	3.6 2	-	-	1,317	100.0 2	-	-	-	100.0 2	-	-	14,000			
佐賀県	100.0 116	9.5 11	38.8 45	25.0 29	18.1 21	8.6 10	-	3,408	100.0 58	37.9 22	48.3 28	10.3 6	3.4 2	-	-	1,345	100.0 2	-	-	50.0 1	50.0 1	-	-	7,000			
その他の都道府県	100.0 86	10.5 9	40.7 35	19.8 17	16.3 14	8.1 7	4.7	3,964	100.0 59	30.5 18	50.8 30	1.7 1	11.9 7	3.4 2	1.7	2,109	100.0 3	-	-	33.3 1	-	66.7 4	-	15,000			
調査地点別																											
道の駅うきは	100.0 836	8.5 71	44.3 370	22.2 186	17.1 143	6.6 55	1.3	3,368	100.0 454	27.8 126	58.6 266	8.1 37	4.2 19	0.9 4	0.4	1,574	100.0 12	8.3 1	-	8.3 1	25.0 3	41.7 5	16.7 2	9,483			
にじの耳納の里	100.0 191	4.7 9	42.9 82	24.6 47	19.9 38	6.3 12	1.1	3,614	100.0 74	21.6 16	59.5 44	6.8 5	12.2 9	-	-	1,858	100.0 1	-	-	-	-	100.0 1	-	50,000			
観光会館土蔵	100.0 106	8.5 9	50.0 53	21.7 23	12.3 13	6.6 7	0.9	3,028	100.0 72	4.2 3	84.7 61	5.6 4	5.6 4	-	-	1,689	100.0 2	-	-	-	100.0 2	-	-	14,000			

調査地点別	サンプル数	入場料・体験料							平均(円)	サンプル数	交通費							平均(円)	サンプル数	その他							平均(円)
		千円未満	千円～3千円未満	3千円～5千円未満	5千円～1万円未満	1万円～1万5千円未満	1万5千円以上	千円未満			千円～3千円未満	3千円～5千円未満	5千円～1万円未満	1万円～1万5千円未満	1万5千円以上	千円未満	千円～3千円未満			3千円～5千円未満	5千円～1万円未満	1万円～1万5千円未満	1万5千円以上				
前々回全体 (H28年)	100.0 13	53.8 7	46.2 6	-	-	-	-	735	100.0 527	30.0 158	52.8 278	8.3 44	6.8 36	0.8 4	1.3 7	2,351	100.0 2	-	100.0 2	-	-	-	-	-	1,000		
前回全体 (H29年)	100.0 37	37.8 14	48.6 18	8.1 3	5.4 2	-	-	1,198	100.0 942	65.8 620	29.6 279	1.8 1	1.4 12	0.2 11	0.2	940	100.0 9	11.1 6	66.7 22	-	-	-	-	-	2,056		
今回全体 (H30年)	100.0 16	43.8 7	50.0 8	-	6.3 1	-	-	1,180	100.0 1,118	77.0 861	18.9 211	2.1 23	1.4 16	0.4 4	0.3 3	763	100.0 2	50.0 1	50.0 1	-	-	-	-	-	1,284		
性別																											
男性	100.0 7	42.9 3	42.9 3	-	14.3 1	-	-	1,643	100.0 424	76.7 325	17.5 74	3.1 13	2.1 9	0.7 3	-	820	100.0 1	100.0 1	-	-	-	-	-	-	167		
女性	100.0 9	44.4 4	55.6 5	-	-	-	-	820	100.0 694	77.2 536	19.7 137	1.4 10	1.0 7	0.1 1	0.4 3	729	100.0 1	100.0 1	-	-	-	-	-	-	2,400		
年代別																											
20歳未満	100.0 1	100.0 1	-	-	-	-	-	500	100.0 14	85.7 12	14.3 2	-	-	-	-	439	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
20歳代	100.0 1	-	100.0 1	-	-	-	-	1,667	100.0 40	80.0 32	17.5 7	2.5 1	-	-	-	602	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
30歳代	100.0 1	100.0 1	-	-	-	-	-	300	100.0 97	77.3 75	18.6 18	1.0 1	2.1 2	-	1.0	1,056	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
40歳代	100.0 2	50.0 1	50.0 1	-	-	-	-	750	100.0 140	74.3 104	23.6 33	2.1 3	-	-	-	663	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
50歳代	100.0 1	-	-	-	-	-	-	-	100.0 216	75.0 162	22.7 49	1.4 3	0.9 2	-	-	640	100.0 1	100.0 1	-	-	-	-	-	-	2,400		
60歳以上	100.0 11	36.4 4	54.5 6	-	9.1 1	-	-	1,356	100.0 578	78.2 452	16.3 94	2.6 15	1.9 11	0.7 4	0.3 2	802	100.0 1	100.0 1	-	-	-	-	-	-	167		
居住地別																											
福岡地方	100.0 9	33.3 3	55.6 5	-	11.1 1	-	-	1,538	100.0 313	69.6 218	24.0 75	4.2 13	1.9 6	-	0.3	919	100.0 1	100.0 1	-	-	-	-	-	-	2,400		
北九州・筑豊地方	100.0 1	100.0 1	-	-	-	-	-	300	100.0 114	68.4 78	24.6 28	1.8 2	3.5 4	0.9 1	0.9	1,060	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
筑後地方	100.0 3	66.7 2	33.3 1	-	-	-	-	625	100.0 329	85.4 281	13.7 45	0.9 3	-	-	-	478	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
大分県	100.0 1	-	-	-	-	-	-	-	100.0 157	84.7 133	14.0 22	0.6 1	0.6 1	-	-	526	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
佐賀県	100.0 1	-	100.0 1	-	-	-	-	1,667	100.0 116	81.0 94	16.4 19	0.9 1	1.7 2	-	-	636	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
その他の都道府県	100.0 2	50.0 1	50.0 1	-	-	-	-	600	100.0 88	63.6 56	25.0 22	3.4 3	3.4 3	3.4 3	1.1	1,486	100.0 2	100.0 1	-	-	-	-	-	-	167		
調査地点別																											
道の駅うきは	100.0 13	38.5 5	53.8 7	-	7.7 1	-	-	1,314	100.0 847	80.3 680	17.6 149	0.9 8	0.9 7	0.2 1	0.2	634	100.0 2	50.0 1	50.0 1	-	-	-	-				

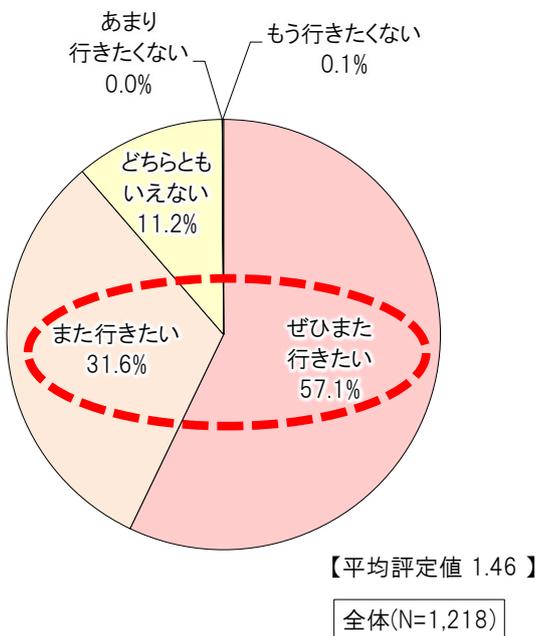
問9 「うきは市」へ1年以内に「また来たい」と思いますか。(ひとつだけ○)

うきは市への1年以内の再訪問意向は、「ぜひまた行きたい」が57.1%で最も多くなっている。また、「ぜひまた行きたい」と「また行きたい」を合わせた再訪問意向率は88.7%となっており、回答者の約9割がうきは市に関心を持っていることが伺える。

年代別に再訪問意向をみると、20歳未満は「また行きたい」が53.3%で最も多く、それ以外の世代は「ぜひまた行きたい」が最も多くなっている。

居住地別で再訪問意向をみると、全ての居住地で再訪問意向がある一方で、その他の都道府県では「どちらともいえない」が25.0%ある。

調査地点別でみると、にじの耳納の里は、「ぜひまた行きたい」が70.3%あり、再訪意向が他の施設に比べて高くなっている。



■各属性のクロス集計結果

	数値; 上段=% 下段=件数	サンプル数	ぜひまた行きたい	また行きたい	どちらともいえない	あまり行きたくない	もう行きたくない	【平均評定値】
前々回全体 (H28年)	100.0	900	58.1 523	29.9 269	11.8 106	0.2 2	-	1.46
前回全体 (H29年)	100.0	1,239	57.8 716	31.2 386	11.1 137	-	-	1.47
今回全体 (H30年)	100.0	1,218	57.1 696	31.6 385	11.2 136	-	0.1 1	1.46
性別								
男性	100.0	466	53.4 249	31.8 148	14.8 69	-	-	1.39
女性	100.0	752	59.4 447	31.5 237	8.9 67	-	0.1 1	1.50
年代別								
20歳未満	100.0	15	40.0 6	53.3 8	6.7 1	-	-	1.33
20歳代	100.0	47	46.8 22	40.4 19	12.8 6	-	-	1.34
30歳代	100.0	104	59.6 62	28.8 30	11.5 12	-	-	1.48
40歳代	100.0	149	63.8 95	26.8 40	9.4 14	-	-	1.54
50歳代	100.0	234	56.0 131	33.8 79	10.3 24	-	-	1.46
60歳以上	100.0	630	57.0 359	31.0 195	11.9 75	-	0.2 1	1.45
居住地別								
福岡地方	100.0	345	54.2 187	31.9 110	13.6 47	-	0.3 1	1.40
北九州・筑豊地方	100.0	132	56.8 75	33.3 44	9.8 13	-	-	1.47
筑後地方	100.0	353	59.8 211	31.2 110	9.1 32	-	-	1.51
大分県	100.0	160	60.6 97	32.5 52	6.9 11	-	-	1.54
佐賀県	100.0	121	60.3 73	33.1 40	6.6 8	-	-	1.54
その他の都道府県	100.0	100	47.0 47	28.0 28	25.0 25	-	-	1.22
調査地点別								
道の駅うきは	100.0	895	53.9 482	34.7 311	11.3 101	-	0.1 1	1.42
にじの耳納の里	100.0	202	70.3 142	22.3 45	7.4 15	-	-	1.63
観光会館土蔵	100.0	121	59.5 72	24.0 29	16.5 20	-	-	1.43

※『平均評定値』は、「ぜひまた行きたい」2点、「また行きたい」1点、「どちらともいえない」0点、「あまり行きたくない」-1点、「もう行きたくない」-2点として加重平均を算定。

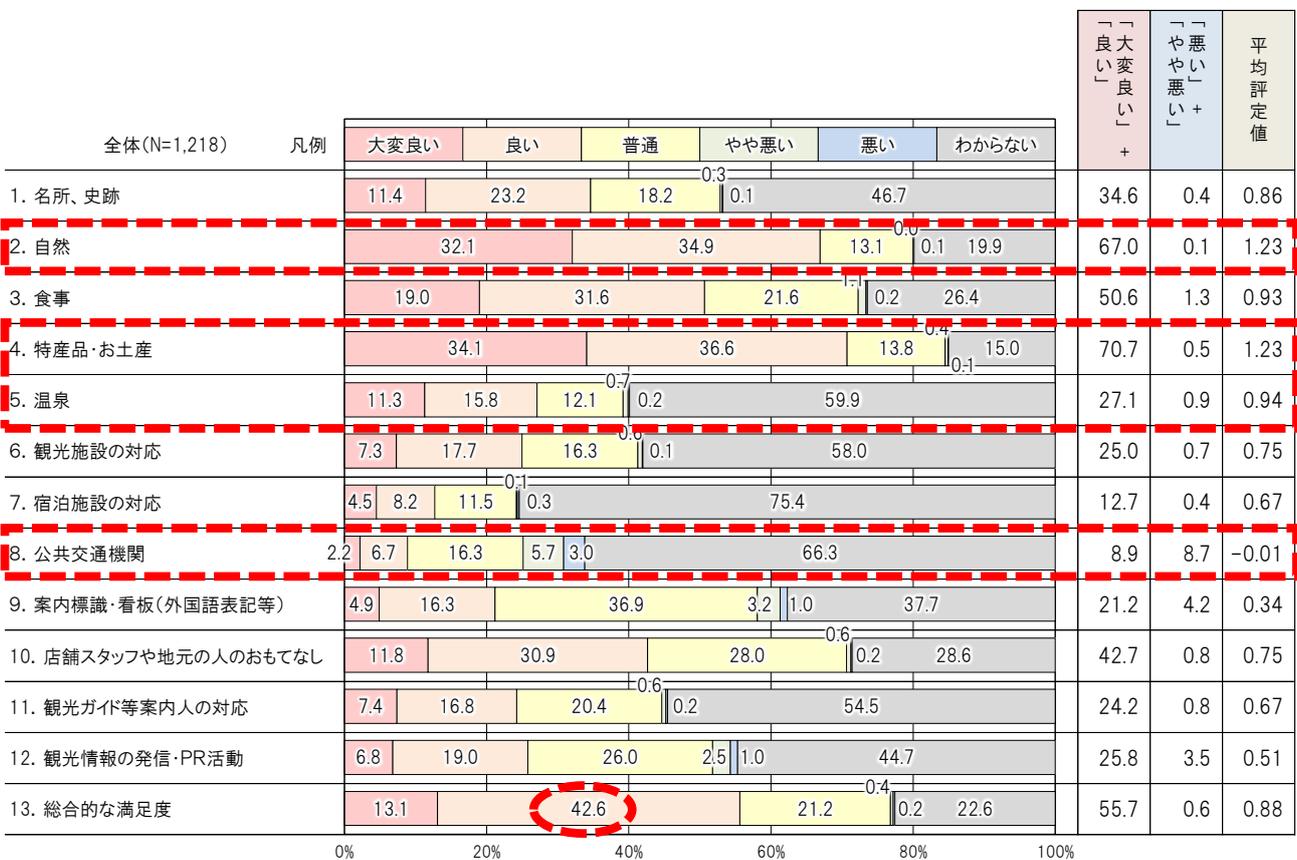
※ は1番多い項目、 は2番目に多い項目、 は3番目に多い項目を示している。

問10 「うきは市」に来て感じられた満足度を教えてください。

うきは市への訪問における満足度に関して、平均評定値を比較すると(「13.総合的な満足度」を除く)、「2.自然」と「4.特産品・お土産」が+1.23点で最も高くなっており、次いで「温泉」が+0.94点となっている。一方、「8.公共交通機関」の平均評定値が-0.01点となっており、12個の項目の中で最も低い評価となっている。

「13.総合的な満足度」は、「良い」が42.6%で最も多くなっており、次いで「普通」が21.2%、「大変良い」が13.1%となっている。平均評定値は+0.88点となっており、性・年代・居住地別にみても高い満足度を得ていることが伺える。

昨年度調査と比較すると、平均評定値は「5.温泉」が+0.11点、「7.宿泊施設の対応」が+0.08点それぞれ高くなっている。一方、「8.公共交通機関」の平均評定値は0.19点低くなっている。



※『平均評定値』は、「大変良い」2点、「良い」1点、「普通」0点、「やや悪い」-1点、「悪い」-2点として加重平均を算定(「わからない」は除外)。

■各属性のクロス集計結果（1）

数値； 上段=% 下段=件数	サンプル数	1. 名所、史跡									2. 自然								
		大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」+ 「良い」	「やや悪い」+ 「悪い」	【平均評定値】	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」+ 「良い」	「やや悪い」+ 「悪い」	【平均評定値】
前々回全体（H28年）	100.0 900	11.0 99	25.1 226	7.4 67	0.6 5	-	55.9 503	36.1 325	0.6 5	1.06	14.0 126	32.9 296	9.9 89	-	0.3 3	42.9 386	46.9 422	0.3 3	1.05
前回全体（H29年）	100.0 1239	10.8 134	27.1 336	19.0 236	0.2 2	-	42.9 531	37.9 470	0.2 2	0.85	30.9 383	38.2 473	12.9 160	0.2 3	-	17.8 220	69.1 856	0.2 3	1.21
今回全体（H30年）	100.0 1218	11.4 139	23.2 283	18.2 222	0.3 4	0.1 1	46.7 569	34.8 422	0.4 5	0.86	32.1 391	34.9 425	13.1 159	-	0.1 1	19.9 242	67.0 816	0.1 1	1.23
性別																			
男性	100.0 466	11.6 54	21.7 101	20.8 97	0.6 3	-	45.3 211	33.3 155	0.6 3	0.81	26.6 124	34.5 161	14.8 69	-	-	24.0 112	61.1 285	-	1.16
女性	100.0 752	11.3 85	24.2 182	16.6 125	0.1 1	0.1 1	47.6 358	35.5 267	0.2 2	0.89	35.5 267	35.1 264	12.0 90	-	0.1 1	17.3 130	70.6 531	0.1 1	1.28
年代別																			
20歳未満	100.0 15	26.7 4	13.3 2	13.3 2	-	-	46.7 7	40.0 6	-	1.25	40.0 6	13.3 2	20.0 3	-	-	26.7 4	53.3 8	-	1.27
20歳代	100.0 47	14.9 7	19.1 9	19.1 9	-	-	46.8 22	34.0 16	-	0.92	31.9 15	42.6 20	8.5 4	-	-	17.0 8	74.5 35	-	1.28
30歳代	100.0 104	16.3 17	15.4 16	19.2 20	1.0 1	1.0 1	47.1 49	31.7 33	2.0 2	0.85	38.5 40	34.6 36	7.7 8	-	-	19.2 20	73.1 76	-	1.38
40歳代	100.0 149	12.1 18	24.8 37	18.8 28	-	-	44.3 66	36.9 55	-	0.88	39.6 59	32.9 49	12.1 18	-	-	15.4 23	72.5 108	-	1.33
50歳代	100.0 234	10.3 24	23.1 54	18.4 43	0.4 1	-	47.9 112	33.4 78	0.4 1	0.83	31.2 73	33.3 78	16.2 38	-	0.4 1	18.8 44	64.5 151	0.4 1	1.17
60歳以上	100.0 630	10.3 65	24.6 155	18.1 114	0.3 2	-	46.7 294	34.9 220	0.3 2	0.84	30.0 189	35.1 221	12.9 81	-	-	22.1 139	65.1 410	-	1.22
居住地別																			
福岡地方	100.0 345	9.9 34	21.2 73	18.0 62	0.6 2	-	50.4 174	31.1 107	0.6 2	0.81	30.1 104	36.2 125	11.3 39	-	-	22.3 77	66.3 229	-	1.24
北九州・筑豊地方	100.0 132	15.2 20	23.5 31	14.4 19	-	0.8 1	46.2 61	38.7 51	0.8 1	0.97	27.3 36	30.3 40	14.4 19	-	-	28.0 37	57.6 76	-	1.18
筑後地方	100.0 353	14.2 50	24.4 86	22.1 78	-	-	39.4 139	38.6 136	-	0.87	41.1 145	31.2 110	14.2 50	-	-	13.6 48	72.3 255	-	1.31
大分県	100.0 160	8.8 14	23.1 37	17.5 28	0.6 1	-	50.0 80	31.9 51	0.6 1	0.80	27.5 44	33.8 54	15.0 24	-	0.6 1	23.1 37	61.3 98	0.6 1	1.14
佐賀県	100.0 121	6.6 8	28.9 35	16.5 20	-	-	47.9 58	35.5 43	-	0.81	24.8 30	44.6 54	14.0 17	-	-	16.5 20	69.4 84	-	1.13
その他の都道府県	100.0 100	11.0 17	17.0 14	14.0 14	1.0 1	-	57.0 57	28.0 28	1.0 1	0.88	27.0 27	41.0 41	9.0 9	-	-	23.0 23	68.0 68	-	1.23
調査地点別																			
道の駅うきは	100.0 895	9.1 81	20.1 180	17.5 157	0.4 4	0.1 1	52.7 472	29.2 261	0.5 5	0.79	25.8 231	34.5 309	15.3 137	-	0.1 1	24.2 217	60.3 540	0.1 1	1.13
にじの耳納の里	100.0 202	15.3 31	28.7 58	26.2 53	-	-	29.7 60	44.0 89	-	0.85	55.4 112	34.7 70	7.4 15	-	-	2.5 5	90.1 182	-	1.49
観光会館土蔵	100.0 121	22.3 27	37.2 45	9.9 12	-	-	30.6 37	59.5 72	-	1.18	39.7 48	38.0 46	5.8 7	-	-	16.5 20	77.7 94	-	1.41

数値； 上段=% 下段=件数	サンプル数	3. 食事									4. 特産品・お土産								
		大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」+ 「良い」	「やや悪い」+ 「悪い」	【平均評定値】	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」+ 「良い」	「やや悪い」+ 「悪い」	【平均評定値】
前々回全体（H28年）	100.0 900	7.8 70	22.3 201	15.4 139	0.6 5	-	53.9 485	30.1 271	0.6 5	0.81	25.9 233	42.6 383	7.0 63	0.3 3	0.2 2	24.0 216	68.5 616	0.5 5	1.23
前回全体（H29年）	100.0 1239	18.6 230	35.6 441	20.9 259	0.2 3	0.5 6	24.2 300	54.2 671	0.7 9	0.94	33.0 409	35.9 445	13.3 165	0.5 6	-	17.3 214	68.9 854	0.5 6	1.23
今回全体（H30年）	100.0 1218	19.0 232	31.6 385	21.6 263	1.1 14	0.2 2	26.4 322	50.6 617	1.3 16	0.93	34.1 415	36.6 446	13.8 168	0.4 5	0.1 1	15.0 183	70.7 861	0.5 6	1.23
性別																			
男性	100.0 466	15.0 70	29.0 135	23.2 108	1.9 9	0.2 1	30.7 143	44.0 205	2.1 10	0.82	32.4 151	35.6 166	14.8 69	0.6 3	-	16.5 77	68.0 317	0.6 3	1.20
女性	100.0 752	21.5 162	33.2 250	20.6 155	0.7 5	0.1 1	23.8 179	54.7 412	0.8 6	0.99	35.1 264	37.2 280	13.2 99	0.3 2	0.1 1	14.1 106	72.3 544	0.4 3	1.24
年代別																			
20歳未満	100.0 15	33.3 5	26.7 4	20.0 3	-	-	20.0 3	60.0 9	-	1.17	13.3 2	33.3 5	20.0 3	-	-	33.3 5	46.6 7	-	0.90
20歳代	100.0 47	25.5 12	38.3 18	10.6 5	-	-	25.5 12	63.8 30	-	1.20	29.8 14	31.9 15	19.1 9	-	-	19.1 9	61.7 29	-	1.13
30歳代	100.0 104	31.7 33	32.7 34	12.5 13	-	-	23.1 24	64.4 67	-	1.25	35.6 37	32.7 34	9.6 10	-	-	22.1 23	68.3 71	-	1.33
40歳代	100.0 149	24.2 36	32.9 49	18.1 27	1.3 2	-	23.5 35	57.1 85	1.3 2	1.04	38.9 58	36.2 54	11.4 17	-	-	13.4 20	75.1 112	-	1.32
50歳代	100.0 234	19.2 45	28.6 67	25.2 59	1.7 4	-	25.2 59	47.8 112	1.7 4	0.87	36.3 85	38.9 91	12.0 28	0.4 1	-	12.4 29	75.2 176	0.4 1	1.27
60歳以上	100.0 630	15.1 95	31.9 201	23.0 145	1.3 8	0.3 2	28.4 179	47.0 296	1.6 10	0.84	32.9 207	36.7 231	15.1 95	0.6 4	0.2 1	14.6 92	69.6 438	0.8 5	1.19
居住地別																			
福岡地方	100.0 345	16.8 58	29.9 103	21.2 73	1.4 5	0.3 1	30.4 105	46.7 161	1.7 6	0.88	33.0 114	34.5 119	15.4 53	0.3 1	-	16.8 58	67.5 233	0.3 1	1.21
北九州・筑豊地方	100.0 132	19.7 26	32.6 43	17.4 23	0.8 1	-	29.5 39	52.3 69	0.8 1	1.01	33.3 44	36.4 48	15.9 21	-	-	14.4 19	69.7 92	-	1.20
筑後地方	100.0 353	21.5 76	32.6 115	22.4 79	1.4 5	-	22.1 78	54.1 191	1.4 5	0.95	38.5 136	34.8 123	14.7 52	0.6 2	-	11.3 40	73.3 259	0.6 2	1.26
大分県	100.0 160	21.9 35	28.1 45	26.3 42	0.6 1	-	23.1 37	50.0 80	0.6 1	0.93	35.6 57	36.3 58	13.1 21	-	0.6 1	14.4 23	71.9 115	0.6 1	1.24
佐賀県	100.0 121	16.5 20	37.2 45	23.1 28	0.8 1	0.8 1	21.5 26	53.7 65	1.6 2	0.86	33.9 41	39.7 48	9.9 12	1.7 2	-	14.9 18	73.6 89	1.7 2	1.24
その他の都道府県	100.0 100	12.0 12	33.0 33	17.0 17	1.0 1	-	37.0 37	45.0 45	1.0 1	0.89	22.0 22	44.0 44	9.0 9	-	-	25.0 25	66.0 66	-	1.17
調査地点別																			
道の駅うきは	100.0 895	16.6 149	30.9 277	23.0 206	1.0 9	0.1 1	28.3 253	47.5 426	1.1 10	0.88	34.1 305	35.8 320	14.2 127	0.2 2	0.1 1	15.6 140	69.9 625	0.3 3	1.23
にじの耳納の里	100.0 202	22.8 46	33.7 68	21.8 44	2.0 4	0.5 1	19.3 39	56.5 114	2.5 5	0.94	37.6 76	40.1 81	14.4 29	1.5 3	-	6.4 13	77.7 157	1.5 3	1.22
観光会館土蔵	100.0 121	30.6 37	33.1 40	10.7 13	0.8 1	-	24.8 30	63.7 77	0.8 1	1.24	28.1 34	37.2 45	9.9 12	-	-	24.8 30	65.3 79	-	1.24

※『平均評定値』は、「ぜひまた行きたい」2点、「また行きたい」1点、「どちらともいえない」0点、「あまり行きたくない」-1点、「もう行きたくない」-2点として加重平均を算定（「わからない」は除外）。

※ ■ は1番多い項目、■ は2番目に多い項目、■ は3番目に多い項目を示している。ただし「わからない」は比較から除いている。

■各属性のクロス集計結果（2）

数値； 上段=% 下段=件数	サンプル数	5. 温泉									6. 観光施設の対応								
		大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「良い」 「大変良い」 +	「悪い」 「やや悪い」 +	【平均評定値】	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「良い」 「大変良い」 +	「悪い」 「やや悪い」 +	【平均評定値】
前々回全体（H28年）	100.0 900	4.1 37	9.7 87	6.7 60	0.1 1	0.3 3	79.1 712	13.8 124	0.4 4	0.82	4.8 43	16.2 146	22.0 198	-	0.4 4	56.6 509	21.0 189	0.4 4	0.57
前回全体（H29年）	100.0 1239	10.3 128	17.1 212	16.6 206	0.5 6	0.2 2	55.3 685	27.4 340	0.7 8	0.83	8.6 106	19.5 242	19.0 236	0.9 11	0.1 1	51.9 643	28.1 348	1.0 12	0.74
今回全体（H30年）	100.0 1218	11.3 138	15.8 193	12.1 147	0.7 8	0.2 2	59.9 730	27.1 331	0.9 10	0.94	7.3 89	17.7 215	16.3 199	0.6 7	0.1 1	58.0 707	25.0 304	0.7 8	0.75
性別																			
男性	100.0 466	12.7 59	15.7 73	13.1 61	-	0.2 8	56.7 264	28.4 132	1.9 9	0.90	6.7 31	18.0 84	16.7 78	1.3 6	0.2 1	57.1 266	24.7 115	1.5 7	0.69
女性	100.0 752	10.5 79	16.0 120	11.4 86	-	0.1 1	62.0 466	26.5 199	0.1 1	0.97	7.7 58	17.4 131	16.1 121	0.1 1	-	58.6 441	25.1 189	0.1 1	0.79
年代別																			
20歳未満	100.0 15	6.7 1	13.3 2	13.3 2	-	-	66.7 10	20.0 3	-	0.80	-	13.3 2	13.3 2	-	-	73.3 11	13.3 2	-	0.50
20歳代	100.0 47	12.8 6	10.6 5	14.9 7	-	-	61.7 29	23.4 11	-	0.94	12.8 6	17.0 8	17.0 8	-	-	53.2 25	29.8 14	-	0.91
30歳代	100.0 104	17.3 18	9.6 10	10.6 11	-	-	62.5 65	26.9 28	-	1.18	12.5 13	17.3 18	11.5 12	1.0 1	-	57.7 60	29.8 31	1.0 1	0.98
40歳代	100.0 149	12.1 18	14.1 21	12.1 18	-	-	61.7 92	26.2 39	-	1.00	9.4 14	20.8 31	12.1 18	-	-	57.7 86	30.2 45	-	0.94
50歳代	100.0 234	8.1 19	14.5 34	15.4 36	0.9 2	-	61.1 143	22.6 53	0.9 2	0.77	5.6 13	18.8 44	18.8 44	-	-	56.8 133	24.4 57	-	0.69
60歳以上	100.0 630	11.1 70	18.1 114	10.5 66	0.8 5	0.3 3	59.2 373	29.2 184	1.1 7	0.95	6.2 39	17.0 107	16.7 105	0.8 5	0.2 1	59.2 373	23.2 146	1.0 6	0.69
居住地別																			
福岡地方	100.0 345	9.6 33	17.7 61	8.4 29	-	0.3 1	64.1 221	27.3 94	0.3 1	1.01	5.2 18	16.2 56	14.2 49	0.6 2	0.3 1	63.5 219	21.4 74	0.9 3	0.70
北九州・筑豊地方	100.0 132	15.2 20	10.6 14	12.1 16	0.8 1	-	61.4 81	25.8 34	0.8 1	1.04	8.3 11	18.9 25	15.2 20	0.8 1	-	56.8 75	27.2 36	0.8 1	0.81
筑後地方	100.0 353	14.2 50	19.8 70	15.0 53	0.3 1	0.3 1	50.4 178	34.0 120	0.6 2	0.95	8.8 31	19.8 70	18.1 64	0.6 2	-	52.7 186	28.6 101	0.6 2	0.78
大分県	100.0 160	7.5 12	11.3 18	12.5 20	3.1 5	-	65.6 105	18.8 30	3.1 5	0.67	6.3 10	12.5 20	20.0 32	1.3 2	-	60.0 96	18.8 30	1.3 2	0.59
佐賀県	100.0 121	6.6 8	14.9 18	15.7 19	0.8 1	-	62.0 75	21.5 26	0.8 1	0.72	6.6 8	16.5 20	14.9 18	-	-	62.0 75	23.1 28	-	0.78
その他の都道府県	100.0 100	15.0 15	11.0 11	8.0 8	-	-	66.0 66	26.0 26	-	1.21	10.0 10	20.0 20	15.0 15	-	-	55.0 55	30.0 30	-	0.89
調査地点別																			
道の駅うきは	100.0 895	11.5 103	16.2 145	13.4 120	0.7 6	0.1 1	58.1 520	27.7 248	0.8 7	0.91	5.8 52	15.2 136	18.1 162	0.4 4	-	60.4 541	21.0 188	0.4 4	0.67
にじの耳納の里	100.0 202	13.4 27	18.3 37	10.4 21	1.0 2	0.5 1	56.4 114	31.7 64	1.5 3	0.99	10.9 22	17.8 36	14.4 29	1.5 3	0.5 1	55.0 111	28.7 58	2.0 4	0.82
観光会館土蔵	100.0 121	6.6 8	9.1 11	5.0 6	-	-	79.3 96	15.7 19	-	1.08	12.4 15	35.5 43	6.6 8	-	-	45.5 55	47.9 58	-	1.11

数値； 上段=% 下段=件数	サンプル数	7. 宿泊施設の対応									8. 公共交通機関								
		大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」 「良い」 +	「悪い」 「やや悪い」 +	【平均評定値】	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」 「良い」 +	「悪い」 「やや悪い」 +	【平均評定値】
前々回全体（H28年）	100.0 900	2.2 20	5.8 52	13.3 120	0.1 1	0.2 2	78.3 705	8.0 72	0.3 3	0.45	0.3 3	2.8 25	13.6 122	1.9 17	4.4 40	77.0 693	3.1 28	6.3 57	-0.32
前回全体（H29年）	100.0 1239	3.9 48	9.7 120	14.5 180	0.5 6	0.1 1	71.3 884	13.6 168	0.6 7	0.59	2.5 31	10.1 125	18.5 229	4.0 50	2.1 26	62.8 778	12.6 156	6.1 76	0.18
今回全体（H30年）	100.0 1218	4.5 55	8.2 100	11.5 140	0.1 1	0.3 4	75.4 918	12.7 155	0.4 5	0.67	2.2 27	6.7 81	16.3 198	5.7 69	3.0 36	66.3 807	8.9 108	8.7 105	-0.01
性別																			
男性	100.0 466	5.6 26	7.5 35	12.4 58	0.2 1	0.4 2	73.8 344	13.1 61	0.6 3	0.67	1.9 9	5.2 24	17.4 81	7.3 34	2.4 11	65.9 307	7.1 33	9.7 45	-0.09
女性	100.0 752	3.9 29	8.6 65	10.9 82	-	0.3 2	76.3 574	12.5 94	0.3 2	0.67	2.4 18	7.6 57	15.6 117	4.7 35	3.3 25	66.5 500	10.0 75	8.0 60	0.03
年代別																			
20歳未満	100.0 15	-	6.7 1	13.3 2	-	-	80.0 12	6.7 1	-	0.33	-	6.7 1	26.7 4	6.7 1	-	60.0 9	6.7 1	6.7 1	-
20歳代	100.0 47	8.5 4	10.6 5	8.5 4	-	-	72.3 34	19.1 9	-	1.00	8.5 4	8.5 4	19.1 9	10.6 5	2.1 1	51.1 24	17.0 8	12.7 6	0.22
30歳代	100.0 104	9.6 10	5.8 6	8.7 9	-	-	76.0 79	15.4 16	-	1.04	5.8 6	1.9 2	16.3 17	7.7 8	4.8 5	63.5 66	7.7 8	12.5 13	-0.11
40歳代	100.0 149	4.0 6	6.0 9	10.1 15	-	-	79.9 119	10.0 15	-	0.70	3.4 5	6.7 10	16.8 25	5.4 8	4.7 7	63.1 94	10.1 15	10.1 15	-0.04
50歳代	100.0 234	3.0 7	6.4 15	13.2 31	-	0.4 1	76.9 180	9.4 22	0.4 1	0.50	0.9 2	6.0 14	15.0 35	6.0 14	2.6 6	69.7 163	6.9 16	8.6 20	-0.11
60歳以上	100.0 630	4.0 25	9.5 60	11.7 74	0.2 1	0.5 3	74.1 467	13.5 85	0.7 4	0.63	1.3 8	7.5 47	15.2 96	5.2 33	2.4 15	68.4 431	8.8 55	7.6 48	-
居住地別																			
福岡地方	100.0 345	2.0 7	9.6 33	11.3 39	-	0.6 2	76.5 264	11.8 40	0.6 2	0.53	0.6 5	5.2 18	15.1 52	6.7 23	5.5 19	67.0 231	5.8 20	12.2 42	-0.34
北九州・筑豊地方	100.0 132	5.3 7	6.1 8	11.4 15	-	-	77.3 102	11.4 15	-	0.73	3.8 5	3.0 4	19.7 26	0.8 1	2.3 3	70.5 93	6.8 9	3.1 4	0.18
筑後地方	100.0 353	7.1 25	10.8 38	13.0 46	0.3 1	-	68.8 243	17.9 63	0.3 1	0.79	3.7 13	8.8 31	19.0 67	9.6 34	2.8 10	56.1 198	12.5 44	12.4 44	0.02
大分県	100.0 160	1.9 3	5.6 9	13.1 21	-	-	79.4 127	7.5 12	-	0.45	1.9 3	8.1 13	16.9 27	1.9 3	-	71.3 114	10.0 16	1.9 3	0.35
佐賀県	100.0 121	2.5 3	5.0 6	5.8 7	-	1.7 2	85.1 103	7.5 9	1.7 2	0.44	0.8 1	4.1 5	9.9 12	4.1 5	1.7 2	79.3 96	4.9 6	5.8 7	-0.08
その他の都道府県	100.0 100	10.0 10	4.0 4	11.0 11	-	-	75.0 75	14.0 14	-	0.96	3.0 3	7.0 7	12.0 12	3.0 3	2.0 2	73.0 73	10.0 10	5.0 5	0.22
調査地点別																			
道の駅うきは	100.0 895	4.1 37	7.7 69	13.0 116	-	0.2 2	75.0 671	11.8 106	0.2 2	0.62	2.1 19	5.3 47	15.9 142	3.8 34	2.7 24	70.3 629	7.4 66	6.5 58	0.01
にじの耳納の里	100.0 202	7.4 15	11.9 24	8.9 18	0.5 1	1.0 2	70.3 142	19.3 39	1.5 3	0.82	2.5 5	10.9 22	20.8 42	16.8 34	4.5 3	44.6 90	13.4 27	21.3 43	-0.18
観光会館土蔵	100.0 121	2.5 3	5.8 7	5.0 6	-	-	86.8 105	8.3 10	-	0.81	2.5 3	9.9 12	11.6 14	0.8 1	2.5 3	72.7 88	12.4 15	3.3 4	0.33

※『平均評定値』は、「ぜひまた行きたい」2点、「また行きたい」1点、「どちらともいえない」0点、「あまり行きたくない」-1点、「もう行きたくない」-2点として加重平均を算定（「わからない」は除外）。

※ 赤は1番多い項目、黄は2番目に多い項目、緑は3番目に多い項目を示している。ただし「わからない」は比較から除いている。

■各属性のクロス集計結果（3）

数値； 上段=% 下段=件数	サンプル数	9. 案内標識・看板（外国語表記等）									10. 店舗スタッフや地元の人のおもてなし								
		大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」+ 「良い」	「悪い」+ 「やや悪い」	【平均評定値】	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」+ 「良い」	「悪い」+ 「やや悪い」	【平均評定値】
前々回全体（H28年）	100.0 900	0.9 8	20.8 187	40.6 365	3.6 32	1.9 17	32.3 291	21.7 195	5.5 49	0.22									
前回全体（H29年）	100.0 1239	4.6 57	17.2 213	31.7 393	3.7 46	0.6 7	42.2 523	21.8 270	4.3 53	0.37									
今回全体（H30年）	100.0 1218	4.9 60	16.3 198	36.9 450	3.2 39	1.0 12	37.7 459	21.2 258	4.2 51	0.34	11.8 144	30.9 376	28.0 341	0.6 7	0.2 2	28.6 348	42.7 520	0.8 9	0.75
性別																			
男性	100.0 466	4.9 23	16.7 78	36.9 172	4.1 19	1.3 6	36.1 168	21.6 101	5.4 25	0.31	11.2 52	30.9 144	27.7 129	1.1 5	0.4 2	28.8 134	42.1 196	1.5 7	0.72
女性	100.0 752	4.3 37	16.0 120	37.0 278	2.7 20	0.8 6	38.7 291	20.9 157	3.5 26	0.35	12.2 92	30.9 232	28.2 212	0.3 2	-	28.5 214	43.1 324	0.3 2	0.77
年代別																			
20歳未満	100.0 15	6.7 1	-	33.3 5	-	-	60.0 9	6.7 1	-	0.33	20.0 3	13.3 2	20.0 3	-	-	46.7 7	33.3 5	-	1.00
20歳代	100.0 47	8.5 4	27.7 13	23.4 11	-	-	40.4 19	36.2 17	-	0.75	25.5 12	21.3 10	29.8 14	-	-	23.4 11	46.8 22	-	0.94
30歳代	100.0 104	5.8 6	12.5 13	39.4 41	6.7 7	1.9 2	33.7 35	18.3 19	8.6 9	0.20	20.2 21	29.8 31	23.1 24	1.0 1	-	26.0 27	50.0 52	1.0 1	0.94
40歳代	100.0 149	7.4 14	15.4 23	42.3 63	2.7 4	1.3 2	30.9 46	22.8 34	4.0 6	0.36	14.8 22	31.5 47	26.2 39	-	-	27.5 41	46.3 69	-	0.84
50歳代	100.0 234	3.8 9	15.4 36	40.2 94	1.7 4	0.4 1	38.5 90	19.2 45	2.1 5	0.33	9.4 22	34.2 80	28.6 67	0.4 1	-	27.4 64	43.6 102	0.4 1	0.72
60歳以上	100.0 630	4.1 26	16.8 106	34.9 220	3.7 23	1.1 7	39.4 248	20.9 132	4.8 30	0.32	9.4 59	30.3 191	29.0 183	0.8 5	0.3 2	30.2 190	39.7 250	1.1 7	0.68
居住地別																			
福岡地方	100.0 345	3.8 13	15.4 53	35.1 121	3.8 13	1.7 1	40.3 139	19.2 66	5.5 19	0.26	12.2 42	28.1 97	27.0 93	0.6 2	0.3 1	31.9 110	40.3 139	0.9 3	0.75
北九州・筑豊地方	100.0 132	3.8 1	16.7 22	29.5 39	3.0 4	2.3 3	44.7 59	20.5 27	5.3 7	0.30	10.6 14	35.6 47	24.2 32	1.5 2	0.8 1	27.3 36	46.2 61	2.3 3	0.74
筑後地方	100.0 353	6.8 24	15.0 53	42.2 149	4.2 15	0.6 2	31.2 110	21.8 77	4.8 17	0.34	15.0 53	30.0 106	30.9 109	0.3 1	-	23.8 84	45.0 159	0.3 1	0.78
大分県	100.0 160	5.0 8	15.6 25	38.8 62	1.3 2	0.6 1	38.8 62	20.6 33	1.9 3	0.38	8.8 14	33.1 53	28.1 45	1.3 2	-	28.8 46	41.9 67	1.3 2	0.69
佐賀県	100.0 121	2.5 3	17.4 21	37.2 45	2.5 3	-	40.5 49	19.9 24	2.5 3	0.33	10.7 13	32.2 39	26.4 32	-	-	30.6 37	42.9 52	-	0.77
その他の都道府県	100.0 100	6.0 6	20.0 20	32.0 32	2.0 2	-	40.0 40	26.0 26	2.0 2	0.50	8.0 8	29.0 29	29.0 29	-	-	34.0 34	37.0 37	-	0.68
調査地点別																			
道の駅うきは	100.0 895	4.7 42	14.5 130	34.7 311	2.5 22	1.0 9	42.6 381	19.2 172	3.5 31	0.34	9.6 86	26.9 241	29.8 267	0.6 5	0.1 1	33.0 295	36.5 327	0.7 6	0.68
にじの耳納の里	100.0 202	4.0 8	18.8 38	53.0 107	6.9 14	1.5 3	15.8 32	22.8 46	8.4 17	0.20	15.8 32	40.1 81	30.2 61	0.5 1	0.5 1	12.9 26	55.9 113	1.0 2	0.81
観光会館土蔵	100.0 121	8.3 10	24.8 30	26.4 32	2.5 3	-	38.0 46	33.1 40	2.5 3	0.63	21.5 26	44.6 54	10.7 13	0.8 1	-	22.3 27	66.1 80	0.8 1	1.12

数値； 上段=% 下段=件数	サンプル数	11. 観光ガイド等案内人の対応									12. 観光情報の発信・PR活動								
		大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」+ 「良い」	「悪い」+ 「やや悪い」	【平均評定値】	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」+ 「良い」	「悪い」+ 「やや悪い」	【平均評定値】
前々回全体（H28年）	100.0 900	2.3 21	18.1 163	27.9 251	0.4 4	0.6 5	50.7 456	20.4 184	1.0 9	0.43	1.3 12	20.6 185	29.8 268	5.7 51	5.3 48	37.3 336	21.9 197	11.0 99	0.11
前回全体（H29年）	100.0 1239	5.5 68	16.4 203	20.7 256	0.6 7	0.2 2	56.7 703	18.9 271	0.8 9	0.61	5.2 65	19.1 237	24.7 306	2.6 32	0.5 6	47.9 593	24.3 302	3.1 38	0.50
今回全体（H30年）	100.0 1218	7.4 90	16.8 205	20.4 249	0.6 7	0.2 3	54.5 664	24.2 295	0.8 10	0.67	6.8 83	19.0 232	26.0 317	2.5 30	1.0 12	54.7 544	25.8 315	3.5 42	0.51
性別																			
男性	100.0 466	6.4 30	15.2 71	21.0 98	0.9 4	0.4 2	56.0 261	21.6 101	1.3 6	0.60	5.8 27	18.5 86	26.6 124	3.6 17	1.1 5	44.4 207	24.3 113	4.7 22	0.44
女性	100.0 752	8.0 60	17.8 134	20.1 151	0.4 3	0.1 1	53.6 403	25.8 194	0.5 4	0.71	7.4 56	19.4 146	25.7 193	1.7 13	0.9 7	44.8 337	26.8 202	2.6 20	0.56
年代別																			
20歳未満	100.0 15	20.0 3	-	20.0 3	-	-	60.0 9	20.0 3	-	1.00	6.7 1	13.3 2	20.0 3	-	-	60.0 9	20.0 3	-	0.67
20歳代	100.0 47	14.9 7	17.0 8	19.1 9	-	-	48.9 23	31.9 15	-	0.92	21.3 10	17.0 8	23.4 11	-	-	38.3 18	38.3 18	-	0.97
30歳代	100.0 104	15.4 16	14.4 15	22.1 23	2.9 3	-	45.2 47	29.8 31	2.9 3	0.77	11.5 12	16.3 17	32.7 34	2.9 3	-	36.5 38	27.8 29	2.9 3	0.58
40歳代	100.0 149	12.1 18	20.8 31	20.1 30	-	-	47.0 70	32.9 49	-	0.85	13.4 20	22.1 33	23.5 35	2.0 3	1.3 2	37.6 56	35.5 53	3.3 5	0.71
50歳代	100.0 234	4.7 11	17.1 40	22.2 52	0.4 1	-	55.6 130	21.8 51	0.4 1	0.59	4.7 11	18.4 43	31.6 74	2.1 5	1.3 3	41.9 98	23.1 54	3.4 8	0.40
60歳以上	100.0 630	5.2 33	16.7 105	19.5 123	0.5 3	0.5 3	57.6 363	21.9 138	1.0 6	0.61	4.3 27	19.0 120	23.5 148	3.0 19	0.6 4	49.5 312	23.3 147	3.6 23	0.46
居住地別																			
福岡地方	100.0 345	6.1 21	16.5 57	18.0 62	1.4 5	0.6 2	57.4 198	22.6 78	2.0 7	0.61	3.8 13	19.7 68	26.1 90	2.0 7	1.2 4	47.2 163	23.5 81	3.2 11	0.43
北九州・筑豊地方	100.0 132	10.6 14	19.7 26	19.7 26	-	-	50.0 66	30.3 40	-	0.82	5.3 7	18.2 24	25.0 33	3.0 4	2.3 3	46.2 61	23.5 31	5.3 7	0.39
筑後地方	100.0 353	8.8 31	16.4 58	24.1 85	-	-	50.7 179	25.2 89	-	0.69	9.1 32	22.1 78	29.2 103	1.7 6	0.6 2	37.4 132	31.2 110	2.3 8	0.60
大分県	100.0 160	4.4 8	12.5 20	21.3 34	0.6 1	-	61.3 98	16.9 27	0.6 1	0.53	6.9 11	15.0 24	23.8 38	3.1 5	0.6 1	50.6 81	21.9 35	3.7 6	0.49
佐賀県	100.0 121	6.6 8	20.7 25	19.8 24	-	-	52.9 64	27.3 33	-	0.72	9.1 11	17.4 21	25.6 31	4.1 5	0.8 1	43.0 52	26.5 32	4.9 6	0.52
その他の都道府県	100.0 100	6.0 6	15.0 15	18.0 18	1.0 1	1.0 1	59.0 59	21.0 21	2.0 2	0.59	8.0 8	13.0 13	20.0 20	3.0 3	1.0 1	55.0 55	21.0 21	4.0 4	0.53
調査地点別																			
道の駅うきは	100.0 895	5.5 49	15.3 137	23.0 206	0.6 5	-	55.6 498	20.8 186	0.6 5	0.58	6.1 55	15.2 136	27.5 246	2.6 23	1.1 10	47.5 425	21.3 191	3.7 33	0.43
にじの耳納の里	100.0 202	4.5 9	14.4 29	18.8 38	1.0 2	1.0 2	60.4 122	18.9 38	2.0 4	0.51	5.4 11	29.2 59	24.8 50	3.0 6	1.0 2	36.6 74	34.6 70	4.0 8	0.55
観光会館土蔵	100.0 121	26.4 32	32.2 39	4.1 5	-	0.8 1	36.4 44	58.6 71	0.8 1	1.31	14.0 17	30.6 37	17.4 21	0.8 1	-	37.2 45	44.6 54	0.8 1	0.92

※『平均評定値』は、「ぜひまた行きたい」2点、「また行きたい」1点、「どちらともいえない」0点、「あまり行きたくない」-1点、「もう行きたくない」-2点として加重平均を算定（「わからない」は除外）。

※ は1番多い項目、 は2番目に多い項目、 は3番目に多い項目を示している。ただし「わからない」は比較から除いている。

■各属性のクロス集計結果（4）

数値; 上段=% 下段=件数	サンプル数	13. 総合的な満足度							「大変良い」+ 「良い」	「悪い」+ 「やや悪い」	【平均評定値】
		大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	「大変良い」			
前々回全体（H28年）	100.0 900	8.3 75	53.0 477	20.9 188	0.4 4	0.2 2	17.1 154	61.3 552	0.6 6	0.83	
前回全体（H29年）	100.0 1,239	13.5 167	38.8 481	24.0 297	0.7 9	-	23.0 285	52.3 648	0.7 9	0.84	
今回全体（H30年）	100.0 1,218	13.1 159	42.6 519	21.2 258	0.4 5	0.2 2	22.6 275	55.7 678	0.6 7	0.88	
性別	男性	100.0 466	10.9 51	41.4 193	23.4 109	0.6 3	0.2 1	23.4 109	52.3 244	0.8 4	0.81
	女性	100.0 752	14.4 108	43.4 326	19.8 149	0.3 2	0.1 1	22.1 166	57.8 434	0.4 3	0.92
年代別	20歳未満	100.0 15	33.3 5	6.7 1	33.3 5	-	-	26.7 4	40.0 6	-	1.00
	20歳代	100.0 47	34.0 16	36.2 17	12.8 6	-	-	17.0 8	70.2 33	-	1.26
	30歳代	100.0 104	23.1 24	45.2 47	12.5 13	1.0 1	-	18.3 19	68.3 71	1.0 1	1.11
	40歳代	100.0 149	17.4 26	44.3 66	22.8 34	0.7 1	-	14.8 22	61.7 92	0.7 1	0.92
	50歳代	100.0 234	9.8 23	47.0 110	20.9 49	-	-	22.2 52	56.8 133	-	0.86
	60歳以上	100.0 630	9.8 62	41.3 260	22.4 141	0.5 3	0.3 2	25.7 162	51.1 322	0.8 5	0.81
居住地別	福岡地方	100.0 345	12.5 43	43.5 150	20.6 71	1.2 4	-	22.3 77	56.0 193	1.2 4	0.87
	北九州・筑豊地方	100.0 132	10.6 14	43.2 57	20.5 27	-	-	25.8 34	53.8 71	-	0.87
	筑後地方	100.0 353	15.9 56	43.3 153	23.2 82	-	0.3 1	17.3 61	59.2 209	0.3 1	0.90
	大分県	100.0 160	11.9 19	41.9 67	20.6 33	-	0.6 1	25.0 40	53.8 86	0.6 1	0.86
	佐賀県	100.0 121	11.6 14	44.6 54	16.5 20	-	-	27.3 33	56.2 68	-	0.93
	その他の都道府県	100.0 100	11.0 11	33.0 33	25.0 25	1.0 1	-	30.0 30	44.0 44	1.0 1	0.77
調査地点別	道の駅うきは	100.0 895	12.4 111	38.1 341	22.0 197	0.3 3	0.2 2	26.9 241	50.5 452	0.5 5	0.85
	にじの耳納の里	100.0 202	10.9 22	56.9 115	25.2 51	1.0 2	-	5.9 12	67.8 137	1.0 2	0.83
	観光会館土蔵	100.0 121	21.5 26	52.1 63	8.3 10	-	-	18.2 22	73.6 89	-	1.16

※『平均評定値』は、「ぜひまた行きたい」2点、「また行きたい」1点、「どちらともいえない」0点、「あまり行きたくない」-1点、「もう行きたくない」-2点として加重平均を算定（「わからない」は除外）。

※ は1番多い項目、 は2番目に多い項目、 は3番目に多い項目を示している。ただし「わからない」は比較から除いている。

①名所、史跡

名所、史跡 満足度 (大変良い・良い)	件数
白壁	18
調音の滝	14
町並み	12
棚田	9
道の駅	8
浮羽稲荷神社	8
吉井	5
古墳	3
居蔵の館	2
鏡田屋敷	2
菊竹六鼓	2
桜並木	2
にじの耳納の里	2
平川住宅	2
民族資料館	2
ワインの里	2
大石堰	1
お雛様	1
清水	1
合所ダム公園	1
交流館	1
しだれ桜	1
そうめん作り	1
土蔵	1
ハゼ並木	1
桜の名所	1
公園	1
寺	1
八幡宮	1

②自然

自然 満足度 (大変良い・良い)	件数
棚田	27
調音の滝	21
山	17
耳納連山	16
桜	8
道の駅うきは、及び周辺	5
風景	5
流川の桜	4
川	4
筑後川	2
町並み	2
彼岸花	2
花	2
平野	2
緑	2
梨狩り	2
合所ダム	1
ハゼ並木	1
秋の自然	1
空気がきれい	1
果物狩り	1
紅葉	1
茶畑	1
田園	1
水路	1
やまめ釣り	1

③食事

食事 満足度 (大変良い・良い)	件数
溜	11
やまんどん	11
千年屋	10
ぶどうのたね	10
道の駅	7
たねのとなり	5
お弁当	5
まあぼや	4
うなぎ	4
キチココ	3
カフェ	3
白花粽	2
なかよしこよし	2
ふくずし	2
ムゴヨカ	2
にじの耳納の里	2
果物	2
馬庵	1
土蔵	1
郡上	1
千年屋	1
十八	1
豆腐の飛太郎	1
ねこの手舎	1
不動庵	1
松屋うどん	1
うどん屋	1
お惣菜	1
かしわ	1
川魚料理	1
自然食の店	1
寿司屋	1
とんかつ	1
バイキング	1
ハンバーガーの店	1
やまめ	1
ワイナリー	1

④特産品・お土産

特産品・お土産 満足度 (大変良い・良い)	件数
果物	145
柿	31
ぶどう	23
野菜	21
道の駅	17
キチココ	14
梨	13
トマト	3
花	3
ワイン	2
にじの耳納の里	2
土蔵	2
いちじく	1
オクラ	1
牛乳	1
栗	1
ケーキ	1
五穀米	1
さつま芋	1
シフォンケーキ	1
ステンドグラス	1
惣菜	1
ソフトクリーム	1
立丁尾花	1
日本酒	1
ぶどうのたね	1
明太子たこ焼き	1
桃	1
やまんどん	1
吉井のパン	1

⑤温泉

温泉 満足度（大変良い・良い）	件数
筑後川温泉	17
つるぎ荘	2
吉井温泉	1

⑥観光施設の対応

観光施設の対応 満足度（大変良い・良い）	件数
道の駅	4
居蔵の館	1
鏡田屋敷	1
筑後川温泉	1
にじの耳納の里	1
やまんどん	1

⑦宿泊施設の対応

宿泊施設の対応 満足度（大変良い・良い）	件数
筑後川温泉	1

問11 「うきは市」に関して、改善すべきと思うことがあれば具体的にお答えください。

●道の駅 うきは		
年代	性別	「うきは市」に関して、改善すべきと思うこと
20歳代	男性	もう少し名物をアピールしていくべきだと思う。
	女性	何が名物なのかイマイチわからないため、もっとアピールした方が良いのかなと思う。
30歳代	男性	足湯があれば良いと思います。子供イベントをもっとやってほしいと思います。
		基礎的な接客技術。イメージ改善のPR活動。主な特産品の販売展開の強化。
		公共交通の便が悪い。シャトルバスを出してほしい。
	女性	自然やレジャー施設、キャンプ場や公園などの施設が増えれば良いと思う。
		いつの間にか浮羽が、うきはになり人が集まる場所になったなと思いました。自然豊かで、でも、田舎でもないような雰囲気・気持ちとしては、うきはは田舎でも良いと思いつつ観光される場所になったことを嬉しく思います。
		いろいろなお店を紹介してほしい。
		うきは市おすすめのランチスポットが道の駅等に掲示してあれば助かります。
		おいしいコーヒーを飲めるカフェがあったら良い。
		車がないと来れない。
		子連れで遊べる場所を発信してほしい。
		どなたとところがあるかがわかりにくい。お店に入りにくい。
		毎年、少しずつ価格が上がっている気がする。
野菜、果物は豊富だけれど、道の駅の向かい側にあるお店の様な、おしゃれでコーヒーの美味しいカフェが増えたら良いと思う。		
40歳代	男性	飲食店をもう少し増やしてほしい。
		自衛隊の観光に来られた方に、うきは市の特産品の試食会。
		市街の駐車場がわかりにくい。
		シャインマスカットなどを午後からでも買えるように補充してほしい。
		つづら棚田から210号線方面に出る標識を整備してほしい。
		原鶴温泉しか思いつかない。うきははイコール観光というイメージが薄い。
	女性	道の駅のトイレをきれいにした方が良い。
		もっと情報発信してほしい。
		甘木、朝倉、杷木と一緒になってしまう、特長がよくわからない。
		案内板をもう少し増やしてほしい。わかりやすい案内標識がほしい。
		いつまでもこの自然を大切にしてほしい。
		うきは市に来ないと購入できない特産品があれば良いと思う。
50歳代	男性	出入口が広すぎて出入しにくい。
		初めて浮羽バイパスを通ったが、道沿いにもっと店が増えれば良いと思います。
		名所がわかりにくい。
		よく果物のPRは聞きますが、それ以外の観光PRが少ない気がする。子供が遊べる場所があれば家族連れが増えると思います。栗拾いなどの体験型施設で少なくなってきたものを増やしてほしい。
		レトロなものを増やしパネルの工夫。
		1日遊べる温泉があると良い。
	女性	観光案内板をもう少し増やした方が良い。
		細かい情報がHPで見当たらない。
		これしかない物を教えてほしい。
		地鶏を多く置いてほしい。
		都市部でのPRイベントの開催。
		道の駅の品質が落ちている様な気がする。
50歳代	男性	道の駅は昼や夕方頃に来たら何も無い。朝と14時頃に分けて野菜などの品出しをしてほしい。
		難しいとは思いますが、もう少しカフェなどが点在していると良いですね。
		名所、名所をクルクル巡回するバスがあったら良いです。
		メディアで宣伝すべき。
		JRからの直行バスがあれば良い。自然豊かなので、もっとPRしてほしい。
		案内板を増やした方がわかりやすい。
	女性	イベントやお店マップの案内がもっとほしいです。
		浮羽バイパス西側の草が目についた。
		オシャレな食事が出る店を増やしてほしい。
		観光するところが少ない。
		車がないと来れない。
		シャトルバスがあれば良い。
		巡回バスを出してほしい。
		食事処がたくさんあると良い。
		食事をするとところが少ない。
		テレビで情報を見るだけだから、他の情報をもっとほしい。
		物価が高いのでこれ以上あげないよう改善してほしい。
		他の道の駅に比べて、お弁当が値段の割に少し寂しい。
道が一本道だから渋滞するので、二車線にしてほしい。		
道の駅うきはは休日に来ると駐車場に入るのが大変です。休日は駐車場の確保をしてほしい。		
道の駅のトイレが多いと良い。		
道幅が狭い。		
吉井の白壁地区に行ったが、寂しいところだった。		

●道の駅 うきは

年代	性別	「うきは市」に関して、改善すべきと思うこと
60歳以上	男性	案内板を設置してほしい。
		田舎の特色を前面に出す（便利さを求めない自然な生活）。
		イベントの駐車場。
		旧うきは町・旧吉井町は別の街みたいに感じます。
		公共の温泉。日帰りOK。
		交通機関。
		交通標識。
		この自然を守ってほしい。
		さびれている所が多い。洒落ているレストランがあれば良い。
		情報PR活動や案内板がやや不足。
		積極的に新しいイベントをしてみてもどうか。通過点の一つでしかないので、何か興味のあるものを置いてほしい。
		駐車場が狭い。喫煙所を2・3箇所増やしてほしい。
		道路の整備をしてほしい。
		道路標示がわかりにくい。
		道路標識に名所・旧跡をもっと多数ヶ所表示されたら良いと思います。
		道路を広くしてほしい。
		どこに行っても昔の様にきれいな野菜がない。
		バイパス沿いに市街地の観光名所への入口看板を表示してもらったら、寄ってもらうきっかけになるのでは。
		ハングル語の案内をお願いします。
		日帰りの周遊ルートがあれば良い。食事処が少ない(名物料理など)。
		弁当があまりない。
		道の案内板。
		道の駅うきはの喫煙所について、見晴らしの良いウッドデッキに喫煙所があるのは常識を外れている。この場所は、子供を含め多くの人の憩いの場であるのに、タバコの臭いは耐えがたい。少なくともウッドデッキ外でお願いしたい。
	道の駅うきははレジがスーパーの人より早いので良い。	
	もっとPRしてほしい。	
	もっと違う種類の物を置いてほしい。朝市をしてほしい。ここにしかない物等、珍しい物を置いてほしい。	
	安くてもおいしいが目的だが、年々価格が上がっている。	
	吉井エリアにもっと駐車場があれば良い。	
	歴史は白壁だけで中世から戦国まで治世した星野氏の案内がないので改善、強化が必要。	
	今着いたばかりでわかりませんが、ペットの犬と一緒に来たので一緒に歩いたりする場所があれば良いと思う。	
	女性	うきはで採れたフルーツを使ったスイーツのお店やおしゃれな雑貨屋、カフェがもっとあると良い。
		うきはのアピール。
		駅から道の駅までのバスがあれば良い。
		美味しい店を作ってほしい。イベントをしてほしい。
		おすすめの観光名所、名産などがわからない。
		お漬物をたくさん買いにきましたがひとつしかなく、品数を増やしてほしい。
		柿、梨のイベントがあれば良い。たくさん種類があることを教えてほしい。
		観光施設を知らないからもっと教えてほしい。
		清水寺の水を大切に自然の景観を大事に守ってほしいです。あまり手を加えない方が他所から来た者にとってはむしろ有難い。
		近代化しないでほしい。
		果物が高い。
		車がないと来れない。
		交通機関の便利さをもう少し改善してほしい。
		コーヒーショップなどがほしい。
		こちらの道の駅で果物等の試食などをしてほしい。
		産地の特産品を使ったレストラン。
		地域振興券を利用できる店が多ければ良い。
駐車場に屋根をつけてほしい。うきは市に食事処が少ない。		
駐車場マップを作ってほしい。		
調音の滝のプールに枯れ葉等が入っているところ。しかし、担当の方は良く対応してくださいました。		
トイレが少ない。		
トイレの数は増やしてほしい。土・日の駐車場は混み合っているので改善をしてほしい。		
トイレをもっときれいにしてほしい。		
とても自然がきれいで好きです。改善点はありません。		
農産物を作って、それを使ったレストラン。		
彼岸花の開花が遅くて残念でした。		
標識をもっと増やしてほしい。トイレを洋式にしてほしい。梨が思いのほか高かった。		

●道の駅 うきは

年代	性別	「うきは市」に関して、改善すべきと思うこと
60歳以上	女性	ピンとくるところがない。
		道の駅の案内板を出してほしい。
		道の駅のお弁当がイマイチでした。
		道の駅のお弁当を景色の良い第2駐車場で食べたいのに、ガードマンにメインの駐車場を案内される。
		名所や史跡など、おすすめのところがよくわからないので、もっとPRしてほしい。
		メインスポットがない。
無回答	男性	観光地へのアクセス案内板が少ない。
		果物以外何もない。棚田への行き方がよくわからない。
		施設への看板を増やしてほしい。
	女性	駐車場（満車が多い）。
		もっとPRしてほしい。
		夕方に来て品物がほとんどないので、昼頃からも品を出してほしい。
		吉井町のようにしてほしい。

●にじの耳納の里

年代	性別	「うきは市」に関して、改善すべきと思うこと			
20歳代	男性	公共交通機関の便が良くなれば良いと思う。			
	女性	小さい子供向けの公園がない。 吉井の観光客が多くなり、前の方が良かったと思います。			
30歳代	男性	バイパスの発展。			
	女性	山の中のトイレは暗くて怖い。			
40歳代	男性	市街地のパーキングが少ない。			
	女性	駅近くに宿泊施設がない。 久留米市方面から来ると看板が目立たない。 子供ができる体験型のイベントがあれば良い。 宿泊施設が少ない。 駐車場が少ない。			
	50歳代	男性	大きなイベントがない。 高速のバス停から公共バスがあれば良い。 宿泊施設を増やしてほしい。 もっと名産品があれば良い。		
		女性	210号線は車で走りにくい。 市街地にパーキングを増やしてほしい。 町並みをそのままずっと残してほしい。		
60歳以上	男性	PRが足りない。 飲食店が少ない。 各地方へのPRを積極的にした方が良いのでは。 観光案内所がわからない。 観光資源開発をしてもらいたい。 観光施設のPRをもう少し工夫されると良い。観光名所の案内板（サイン）の適切な配置を考えてください。 看板標示。 地元の若い人が頑張ってもらいたい。バス停まで遠い。 ハゼ並木のPRと駐車場がほしい。 ハゼ並木の車を停めるスペースがほしい。 星野村との連携。 名所が少ないと思う。 吉井の人形村などに駐車場がない。 若者が地元で仕事ができる企業が必要だと思う。			
		女性	飲食店が少ない。 飲食店を探すときに、看板などが目立たなくて辿り着けなかったことがある。 観葉植物を増やしてほしい。 クルミパンの品切れが多い。 グルメの看板を目立つようにわかりやすく。テレビで紹介していたけど場所がわからない。 景観が良いので山辺の方に力を入れてほしい。 災害後の景観。 道路が狭い。 にじ耳納の里への看板がわかりにくい。 バスの便が悪いので来づらい。 道がわかりにくい。 耳納の里にある車イスをきれいに管理してほしい。 耳納の里への看板が見えにくい。 名所が少ない。 吉井の町並みが古くさびれている。 ワインの里へ行く途中の看板がわかりづらい。		
			無回答	男性	フルーツの里としてもっとアピールしてほしい。 夢キッチンが昔の方がおいしかった。最近は何でも値段が高くなった気がする。

●観光会館土蔵

年代	性別	「うきは市」に関して、改善すべきと思うこと
20歳代	女性	物販、お土産品。HPをわかりやすくしてほしい。 山の方がわかりにくい。以前、桜の名所を聞いたけどわからなかった。
30歳代	女性	うきピーがかわいいのでPRに使ったら良いと思う。 お店が17時閉店のところが多く、少し寂しい。 タモリさんに来てほしい。 道が細い。
40歳代	女性	情報が少ないけど良いところがたくさんあるので、たくさん発信してほしい。 駐車場を増やしてほしい。 ねこの手舎の駐車場が少なくて不便。
50歳代	男性	駐車場がわかりにくい。
	女性	雨天時の観光ルートを教えてほしい。 芸術家の方の集まりだと思ってお店があちこちあって素敵だが、値段が高いと思った。 棚田がどこかわからなかったので看板があれば良い。 タモリさんが観光大使になられたので、是非イベントをやってほしい。華丸・大吉さんも呼んでほしい。ガイドマップが町・市単位のものなので広域（朝倉+うきは）のものがあれば良い。 駐車場は100円くらい取っても良いと思う。 つづら棚田のトイレ。 レンタサイクルが駅のそばにあれば助かる。
60歳以上	男性	うきはの良さをもっと知らせられたらと思います。 荷物を預けるところがない。マップに土蔵の電話番号がなくて困った。うきは市内のみのマップだけでなく、近隣（朝倉、杷木）のもほしい。 道の駅の駐車場が混雑する。
	女性	JRでパスモが使えなかった。 JR吉井駅でICカードが使えず、予定外の出費となった。 タモリさんと呼んでほしい。 駐車場がわかりにくい。 吉井駅にコインロッカーがなかった。三連水車がどこにあるのか駅マップではよくわからなかった。

問12 「うきは市」に関して、良かったと思うことがあれば具体的にお答えください。

●道の駅 うきは				
年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと		
20歳未満	男性	アイスがおいしい。		
	女性	果物がおいしい。 ケーキとオレンジジュースがおいしかった。 山がきれい。果物がおいしい。		
20歳代	男性	野菜のあたりはずれが無いところ。		
	女性	果物がおいしいところ。 果物がたくさんでおいしい。 ジェラートがとてもおいしかった。 自然がたくさんあって良い。 自然がとてもきれい。 自然の中、ドライブできて良かった。道の駅が賑わっていて良かった。 大変気に入っています。 食べ物がおいしいところ。 食べ物がおいしいので。 梨を早く食べたいです。 フルーツがたくさんあるため安く買える。 野菜の安さ。		
		男性	雨でも人が多く人気なところだと思いました。 お店があまりないので、田舎の良さがある。 静かな町並み。 自然や温泉が良い。 地元が近いので大変親近感があります。自然が豊かで良い。 近くを通る際は立ち寄りたい。 特産品は他の地域に引けをとらないくらい良いと思う。特に果物。 とにかく商品が豊富。 道の駅の品数が多いところ。あまりにも多いのでびっくりしました。 道の駅ランキング1位の道の駅うきはに来れたこと。 見晴らしが良いところ。	
			女性	浮羽町山北におばあちゃんちがあります。外に出歩いて思うのは、一番は土地全体のここにあるものの豊かさです。図書館も最新で驚きました。虫も鳥の鳴き方もここは良いですし眺めれば景色も確かに良いと思います。 温泉がすごく良い。フルーツがおいしい。 空気がきれい。道の駅の品ぞろえも良く、とても見ごたえがある。 果物がいろいろあっておいしいところ。景色がきれい。 果物がおいしい。 果物がおいしい。 果物がおいしい。 果物がおいしかった。 果物が豊富。 果物が安い。 自然が豊かで景色がきれい。 自然が良い。 青果がおいしい。 初めて来ましたがとても気に入りました。 人があたたかい。 フルーツがおいしい。 フルーツが安くておいしい。 フルーツや野菜が新鮮で良かった。 道の駅がきれいで存在感のある建物だった。にぎわいがあったので休憩で寄ってみました。 道の駅にくる途中、歩道に赤い花の植わったプランターが長い距離に置いてあり綺麗だと感動した。 野菜やお弁当を道の駅で買って満足しています。 ゆっくりした時間が流れる。適当に運転していて新たな発見がある。

●道の駅 うきは

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと
40歳代	男性	果物シーズンには必ず来ています。
		景色がきれい。道が良く整備されている。
		現状のまま、人為的ではない自然を保ってほしい。
		自然。
		自然が美しい。
		自然と食が素晴らしいです。
		食事は行くところ全部おいしい。
		食べ物がおいしいところ。
		タモリさんが観光大使になったこと。
		タモリさんを観光大使にしたところ。
		福岡市からのアクセスが良い。
		フルーツがいっぱいあって最高です。
		フルーツがおいしい。
		フルーツがおいしい。
		道の駅が良い。
	野菜が安い。	
	野菜や果物がおいしい。	
	山がきれい。果物がおいしい。	
	うきは市の町並みが風情があって良い。	
	買い物しやすい。	
	果樹園が多くておいしかった。山の方にある公園や“あるいてみたい道”のところがとても良かった。	
	観光スポットがとても整備されて良い。景観が良い。	
	季節のフルーツがおいしいところ。	
	果物がおいしい。	
	果物がおいしい。	
	果物がおいしい。お店がたくさんある。	
	果物がおいしいです。	
	果物がおいしくて安い。	
	果物がとてもおいしいので毎年この時期になると買い物に出できます。景色が良いのでいいプチドライブになっている。	
	自然あふれるところ。	
	自然が素晴らしいところ。行くたびに癒されます。	
	自然がたくさんあって食べ物がおいしい。	
	自然と果物。	
食べ物がおいしいところ。		
食べ物がおいしいので、毎回楽しみに来ている。		
食べ物が新鮮でおいしい。		
タモリさんが観光大使になったこと。		
タモリさんが観光大使になったこと。		
タモリさんが観光大使になったことが良かった。これから楽しみです。		
農作物が豊富にあるので買い物していて楽しい。		
農産物がたくさんある。		
ピオーネソフトクリームがおいしい。		
ひな祭りのときに行った吉井町はすごく良かった。		
フルーツがおいしいところですよ。		
フルーツがたくさんあり、選ぶのも楽しい。		
フルーツが安いところですよ。		
水や土や環境が良さそう。		
見どころがたくさんあるところ。		
見晴らしがいい。		
野菜、果物、水がおいしく、買い物するにも食事するにも毎回満足しています。今回ポイントカードも作りました。特に果実は贈り物に喜ばれました。		
野菜が豊富。		
50歳代	男性	落ち着ける。
		空気がきれいなところ。
		果物がおいしい。
		果物がおいしい。都会じゃない感じが良い。
		果物がおいしいところ。
		果物がおいしいところですよ。
		果物が目当て。
		果物が良い。
		果物類が安く手に入ること。
		景色は目の保養になります。
		自然が良い。
		自然と調和が取れている。
		食事、自然。

●道の駅 うきは

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと	
50歳代	男性	青果がおいしい。	
		ぶどうが安くておいしい。	
		ぶどうが安くておいしい。	
		フルーツがおいしい。	
		フルーツがおいしいところ。	
		フルーツがたくさんあっておいしいところです。	
		文化的な名所が多い。自然の豊かさが良い。	
		豊富な果物。	
		また来ます。	
		街の雰囲気が良い。	
		魅力的なお店が増えてきていること。	
		女性	PR活動、テレビでよく見る。
			いつ来ても楽しい。
			いつもおいしい果物や野菜が買えるので楽しみにしています。
	イベントがたくさんあって良い。		
	うきは市は素晴らしいので今後もうきは市をアピールしてほしい。		
	温泉が良い。		
	買い物しやすい場所だと思う。		
	果樹園が多くて食事もおいしかった。山の方にある公園など、初めて知ったので、もっと大々的にアピールしたら良いと思う。		
	気軽に来ることができるのが良い。		
	果物。		
	果物。		
	果物がおいしい。		
	果物がおいしく、自然が多いところ。		
	果物が新鮮。		
	果物が新鮮でおいしい。		
	果物が豊富で良かった。		
	果物が安い。		
	果物が安いところ。		
	自然、フルーツが豊富。		
	自然がいっぱいで果物がおいしい。		
	自然がいっぱいで旬の物がとてもおいしい。		
	自然が美しく、野菜・フルーツがおいしい。		
	自然が多くて良かった。果物が安くて良かった。		
	自然がきれい。		
	自然が良い。		
	自然が良い。果物がおいしい。		
自然とフルーツ。			
自然に癒される。			
自然に恵まれ、野菜やフルーツがおいしいので、来るとホッとします。			
自然の恵み、ゆったりしているところ。			
自然も果物も素晴らしい。贈り物はうきはの果物と決めています。			
青果がおいしい。			
全体的な自然。食べ物がおいしい。人がのんびり。			
対応して下さったスタッフの女性がとても感じが良かったです。また来ます。			
たこ焼き。			
食べ物がおいしい。			
食べ物がおいしい。			
食べ物がおいしいところ。			
タモリさんが観光大使になったこと。			
テレビ等でみましたがそのまま感じで良いと思い来ました。			
展望デッキが素晴らしい。			
道路や駐車場がきれいに整備されている。景色がきれい。			
特にありませんが、道の駅はとてもいいです。			
フルーツがおいしい。			
フルーツがおいしい。いつもドライブがてらフルーツを買いに来ています。			
フルーツがおいしい。都会の高級フルーツ店より良い。			
フルーツがたくさんあって良い。			
道の駅。			
道の駅・耳納の里など、特産品を買う場所が多い。フルーツが良い。スイーツの店が多い。			
道の駅うきはへの道がわかりやすかった。			
道の駅が良い。			
道の駅のレジでクレカを使えるようにしてほしい。			
野菜や果物が新鮮。			
野菜や果物の種類が多い。			

●道の駅 うきは

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと
60歳以上	男性	今着いたばかりでわかりませんが、ペットの犬と一緒に来たので一緒に歩いたりする場所があれば良いと思う。
		うきは市は好きなので良く来ています。
		おいしい果物。
		お土産を買って色々なところに行ける。
		温泉。
		温泉が良いと思います。
		柿がおいしいので身内に買いにきた。
		旧道の町並みが良かった。
		空気がきれい。水がきれい。紅葉が良い。
		空気が良く、果物がおいしい。
		果物（梨、柿）がとてもおいしい。
		果物、野菜の種類が多い。
		果物がいろいろあって良いが、バサロとの違いがほしい。
		果物がおいしい。
		果物がおいしいところですよ。
		果物がおいしく安い。
		果物がきれいで新鮮なところですよ。
		果物が豊富。
		果物が豊か。
		果物の量や種類が充実している。
		果物の品質が良い。
		果物や野菜がおいしい。
		景色がきれい。野菜、果物がおいしい。
		景色が素晴らしい。
		このぶどうが一番おいしいところ。わざわざ来ています。
		自然。
		自然。
		自然がいっぱいなところ。
		自然が多くて、果物がおいしい。
		自然がきれい。
		自然がきれい。空気がきれい。フルーツがおいしい。
		自然が豊かで農産物（特に果物）が豊富。都会にはない人情と静かさがあるところが良いです。
		自然が良い。
		自然が良い。
		自然景観。
		自然とフルーツ。
		自然の風景。
		自然や果物が良い。
		食事がおいしい。景色がきれい。
		食品が新鮮。
		青果（9月）がおいしい。
		青果がおいしく、色々見るところがあって楽しい。
		青果が良い。
		生産者の品物が直接買えるからうれしい。フルーツや野菜がおいしい。
対応が良い。		
立ち寄り易くて良いと思います。		
棚田が良い。		
他の道の駅に比べて品数が豊富で新鮮で見ごたえがある。		
食べ物が豊か。		
タモリさんが観光大使になった事とお茶を気に入ってる。来たらいつもお茶を買って帰る。		
駐車場が広がったところですよ。		
駐車場が広がって良かった。		
調音の滝が良かった。		
流川の桜が大好き。		
流川の桜並木が最高。吉井のハゼ並木が綺麗。		
何度も来たくなる。		
農産物（果物）が良い。		
農産物が多い。		
人が優しい。		
人が優しいところ。		
人が優しいところですよ。		

●道の駅 うきは

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと
60歳以上	男性	フルーツがおいしい。
		フルーツがおいしい。
		フルーツ関係の時期に買い物に来やすい。
		フルーツの種類が多く新鮮なところ。
		まだ来たばかりでわかりませんが、タモリさんが出ている番組が良く、行ってみたいと思い来ました。
		店が良い。
		道の駅。
		道の駅が大変良い。
		道の駅のイベントなどが良かった。
		道の駅の駐車場が足りない。
		道の駅は果物が良い。
		野菜、青果がおいしい。
		野菜がおいしく、道の駅で買い物をするのが楽しい。
		野菜や果物がおいしい。
		野菜や果物がきれいで豊富。
		安くて新鮮なものがある。
		豊かな自然と果物。
	吉井、白壁の町並み。	
	女性	いつ来ても満足の果物・野菜・花等の買物が出来ている。うきは道の駅のトマトが大好きです。いつも果物を買いに来ます。新鮮で安くておいしいと思います。
		うきは市と朝倉市はぜひ来てみたいところだったのでまた来たい。自然が美しい。町並みがとてもきれい。
		うきは市の自然は素晴らしいと思います。特に道の駅はよく利用させて頂いています。
		お花屋や果物が安くてきれい。
		お弁当がおいしい。
		柿、梨、ぶどう等の産地でおいしいし羨ましい。
		柿やぶどうがとてもおいしい。
		季節の野菜や果物が豊富なこと。
		空気、野菜、青果、全てがおいしい。運転しやすい。
		空気がきれい。
		果物、自然が良い。
		果物。
		果物・野菜が新鮮でおいしい。久留米からだドライブも楽しめる。
		果物がおいしい。
		果物がおいしい。近いなら頻繁に来たいですが、みやき町からなので年に1回位になります。
		果物がおいしいところ。
		果物がおいしいので、いつも買いに来ている。
		果物がおいしかった。
		果物がおいしくて、とても良い。
		果物が多い。
		果物が多く、立ち寄りやすい。
		果物がきれい。
果物が充実している。やまんどんの水がおいしい。		
果物がたくさん。		
果物が沢山あっておいしい。		
果物が沢山あって安いところ。		
果物がとてもおいしい。		
果物がとても良い。		
果物が安くておいしい。		
果物が安くておいしい。		
果物が豊かですが少々高い。自然が素晴らしい。道の駅は品数が少ない。		
果物など、ここの農産物のみを道の駅に置いてあること。素晴らしいです。		
果物の価格が安くおいしいところ。		
果物や野菜が新鮮。		
果物や野菜が豊富。		
果物や野菜などがたくさんあるので買いやすい。		
果物を買えたこと。ランチがおいしかった。ぶどうを子供のところに送れた。		
景色や食べ物。		

●道の駅 うきは

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと
60歳以上	女性	こちらのお花は安くてきれい。よく買いに来ます。
		この道の駅が素晴らしい。大好きなのでぜひこのまま残してほしい。
		四月から五月に見頃となるシャクナゲやツツジが綺麗で、調音の滝が良い。
		自然、景観等が良い。
		自然、野菜、果物が良い。
		自然。
		自然。
		自然・空気がきれい。
		自然があつてとても良い。
		自然がいっぱいで果物がおいしいところ。
		自然がいっぱいなところ。
		自然が美しいところ。
		自然が美しく季節のフルーツがおいしい。
		自然が多い。
		自然が気持ちいい。
		自然がきれい。空気が良い。
		自然がきれいで食べ物がおいしいところです。
		自然が豊か。
		自然が良い。
		自然が良い。
		自然豊かで何でもおいしい。
		自然を見ながらのドライブが最高です。
		食事がおいしかった。
		食事がおいしかった。
		食事がおいしかった。
		新鮮で良い。
		新鮮な野菜、果物が沢山あるところ。
		新鮮な野菜・果物が良い。
		全てにおいて良い。特に果物や弁当がおいしい。
		青果が安くておいしい。
		接遇が良い。
		食べ物がおいしい。
		食べ物がおいしい。
		食べ物が多くておいしいところ。
		食べ物が新鮮。
		店員さんが親切丁寧で、電話で注文しても気持ち良い対応をしてくれる。自然も美しく空気もきれいな。
		田園風景。果実。
		トイレがきれい。犬の散歩にちょうど良い。
		道路がよく整備されていると思う。
		流川の桜と延寿寺のハゼがお気に入りです。
		梨は絶対買いたいのので来ました。
		のどかで癒されます。
		のどかなところでもとても良いと思います。
		野山、花、木々の自然が良い。果物をおいしく食べられるのが楽しみです。
		パーキングが多いところ。
		初めて来たけどまた来たい。
		始めて来ましたが良かった。また来たいです。
		花がきれい。自然が良かった。
		花が安くてきれいでした。
		彼岸花がとても綺麗で、ドライブ中に楽しませてもらいます。
		古い町並みが風情があつて良い。
		フルーツがおいしい。
		フルーツがおいしい。贈答できる。
フルーツがたくさんあつて良い。		
フルーツがたくさんあるので楽しい。		
フルーツ狩り。		
フルーツや野菜が安いところ。		
毎週、道の駅に来るのが楽しみ。		
毎年この時期に5・6回は柿を買いに来ています。		
町並み、果物。		

●道の駅 うきは

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと
60歳以上	女性	道の駅。
		道の駅うきはがあるのが良い。
		道の駅うきはが素晴らしところ。気に入っています。
		道の駅うきはからの山手の見晴らしが良い。
		道の駅ができたところが良いと思います。
		道の駅が良い。
		道の駅が良い。
		道の駅が良い。
		道の駅最高。
		道の駅で買い物をするのが楽しみです。
		道の駅にある果物が豊富でおいしい。
		道の駅の品揃えが良い。
		道の駅の内容が良い。
		道の駅は品物が多くて良かった。
		道の駅は楽しいです。
		名産品がおいしい。
		名産物がおいしい。
		野菜が新鮮。
		野菜を買いに来ています。
		野菜をよく買っているが、とてもきれい。
ランチをするところが多いし値段も手頃。		
無回答	男性	柿がおいしい。タモリさんが観光大使になったこと。
		果実等が安くておいしい（買い物がしやすい）。
		果物が良い。
		自然が大変良い。特に耳納連山のふもと。
		新鮮な野菜が多くて安い。
	女性	おいしい果物が多いところが良い。
		果物がおいしい。
		自然が豊かで良い。
		道の駅。
		道の駅があるので良いです。

●にじの耳納の里

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと		
20歳未満	男性	新鮮な野菜、果物がたくさんある。ニワトリの足の料理を初めて見ました。 山がきれい。		
	女性	自然が豊か。		
20歳代	男性	フルーツ、野菜がおいしい。豪雨災害に負けず頑張ってください。 フルーツがおいしい。 野菜や果物が新鮮でおいしい。		
		女性	うきは市にとっては人が多くなって良かったと思う。 うきは市の飲食店は、地元じゃない方が経営されているお店が多く、頑張っているなどと思います。 季節の果物が豊富にあるのでいつも楽しみです。 自然が豊か。水がおいしい。 自然が良い。 自然や食べ物も全部良い。	
	30歳代	男性	子供にとって環境が良い。 自然。	
		女性	果物がおいしい、自然が良い、人が親切。 果物がおいしい。 果物がおいしい。 自然。果物がおいしい。 自然が良い。野菜や果物などの農業が豊富なところ。 自然や食べ物が良い。 食べ物がおいしい。 のんびりしていてリラックスできる。	
40歳代			男性	自然。フルーツ狩りができる。 農産物が良い。 耳納連山が落ち着く。自然が良い。
			女性	温泉や耳納の里の野菜、果物が新鮮。 果物。 自然や耳納の里の商品が大好きです。 自然豊かで果物や野菜が豊富。 梨などのフルーツが豊富。 農産物が新鮮で安い。景色が良くて食べ物がおいしい。 人が優しい。 人が良い。 フルーツが豊か。 フルーツや自然。
	50歳代			男性
		女性		

●にじの耳納の里

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと
60歳以上	男性	柿がおいしい。
		季節に応じて、野菜や果物が充実している。
		九州に来たときは必ず寄るほど気に入っています。癒される。
		果物（ぶどう、柿）が良い。
		果物が新鮮。
		果物狩りが楽しみ。野菜が安い。
		果物は最高。
		果物や古処鶏を買いに来ています。耳納の里のスタッフの方の対応がすごく良いので、ずっと続けてほしい。
		車がすいているところ。
		高速を降りて近いので便利。
		ゴミがない。
		自然。
		自然が多い。
		自然が良い。
		自然が良い。市役所の足湯が良かった。
		自然やフルーツ狩りが良い。山手の精進料理がおいしい。
		市役所の足湯が良かった。農産物が新鮮ですごく良い。
		昭和の感じ。
		白壁通りは電柱がなくなって良い。
		食べ物や農産物が良い。
		食べ物や野菜がたくさんある。人情味がある人が多い。
		特産物、棚田が良い。
		富有柿がおいしい。耳納の里は、つきたての餅があるのが良い。
	フルーツの里の拡大。	
	道の駅は品物が豊富でいつも利用しています。	
	野菜や果物が新鮮なので度々買いに来ている。	
	やさしい。	
	村田英雄さんの出身。	
	女性	飯塚市より良い。
		イベントがあり、良い。
		うきははフルーツの町で、季節にあった果物が楽しみ。
		柿を地方発送してもらって親切な対応。
		環境が良い。
		季節ごとの果物がおいしい。
		空気がおいしいところ。
		空気が良い。住みやすいところだと思う。
		果物、苗物が良い。
		果物、野菜、自然の景観。
		果物、野菜が豊富。
		果物がおいしい。
		果物がおいしい。
		果物がおいしい。
		果物がおいしい。季節ごとに楽しい。
		果物がおいしい。道の駅が大好きだから気に入っている。
		果物が種類が多くておいしい。
		果物が新鮮。
		果物が良い。
果物等が豊富。		
果物や自然が良い。		
景色が良い。果物、野菜が安くてきれい。		
桜、ソーラン踊り。		
桜を見に来たとき、駐車場が無料だったこと。		
自然、食べ物。		
自然いっぱいフルーツがおいしい。		
自然がいっぱい。ハゼ並木が良い。		
自然が多い。		
自然がたくさんある。		
自然が満喫できる。		
自然が良い。野菜、果物が新鮮で安い。		
自然でのんびりしている。野菜が新鮮で安い。		
自然と農産物。		
自然に恵まれ緑に包まれていてホッとします。カフェに行くのを楽しみにしています。		
自然や空気が良い。人情味・思いやりがあって良い。		
自然豊かで果物がおいしい。お土産にすると喜ばれる。		

●にじの耳納の里

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと
60歳以上	女性	全体的にのんびりしているところが良い。
		棚田の風景がきれい。
		タモリさんが観光大使になったこと。
		地方放送できるところ。農産物が豊富などところ。皆さんの思いやり。
		手作り村も良い。
		流川の桜が素晴らしい。
		農産物が新しい。
		農産物が豊富。
		花が新しく長持ちする。農産物が新しく、安いところ。
		彼岸花が良かった。
		日田からの距離がドライブに最適。
		人が親切。
		ぶどう狩り。
		フルーツがおいしい。
		フルーツが新鮮でおいしい。
		フルーツが豊富。
		フルーツが豊富。
		町が美しい。
		緑が良く、のんびりしているところ。
		緑と空に癒される。
		物が新鮮。
		野菜、果物が良い。
		野菜が新鮮。
野菜が新鮮。果物が豊富。		
野菜がたくさんあって新鮮で良い。ドラッグストアモリ、道の駅、歯科、近くに揃っているから便利。		
野菜が安くて新鮮。		
山道を見るとホッとする。		
ゆったりしていて景色が良い。		
吉井町の行事が良い。		
無回答	男性	田舎っぽいところが良い。
		自然、果物が豊富。
		自然が良い。花の種類が多く新しく良い。
	苗木や富有柿をよく買いに来る。	
女性	農産物が豊富。	

●観光会館土蔵

年代	性別	「うきは市」に関して、良かったと思うこと	
20歳代	女性	<p>お店の方の対応がとても親切で嬉しかったです。うきピーかわいい。</p> <p>店員さん達がとてもあたたかくて良かったです。うきピーのファンです。</p> <p>初めて来たがとても良かった。今回はツアーだったが、次回は家族だけでまた来ようと思った。若い人向けのお店も多く、うきは（吉井）のイメージが変わった。</p>	
30歳代	男性	<p>食事がおいしかった。散歩にちょうど良い。</p> <p>テレビを観て、どら焼きを食べに来ました。</p>	
	女性	<p>歩いて廻れる。贈り物に良い小物が見つかる。建物が美しいので移動中も楽しめる。駐車場がしっかりあるので安心。</p> <p>おしゃれなお店や古民家を活かした町並みで、もっとゆっくり遊びに来たいと思った。</p> <p>自然がいっぱいなところ。</p> <p>自然が多く、食事もおいしいので、うきは市外の方をよく連れてきます。それほど何度も来たくなるところで大好きです。</p> <p>食事をするとお菓子が多く、パンやお菓子もおいしい。知人を連れてくることも多い。</p> <p>白壁造りが綺麗。</p> <p>スイーツがおいしい。</p> <p>テレビを観て来ました。</p> <p>フルーツなどの特産品がたくさんあって、季節ごとに来たいと思う。</p> <p>町並みがとてもきれい。</p> <p>ゆっくりと時間が流れるところ。</p> <p>吉井醤油はよく来ています。まあぼやは家族でよく食べに来ます。おしゃれなカフェも多くて好きな場所です。</p> <p>若い人たちが移住して頑張っているところが好き。オーガニックに興味があるので共感して。</p>	
	男性	<p>果物がおいしい。</p> <p>静かな町並みが良い。</p>	
	女性	<p>いつ来ても楽しい。</p> <p>おしゃれなお店や古民家を活かした町並みで、もっとゆっくり遊びに来たいと思った。お店が多そうなイメージ。</p> <p>柿の果物狩り体験が良かった。</p> <p>キチココのどら焼きをよく買いに来る。</p> <p>果物がおいしい。</p> <p>自然が多いので癒しになっているところがとても良い。野菜の直売が安くておいしい。</p> <p>自然が豊かで、のんびりした気分になれる。</p> <p>食べ物がおいしい。</p> <p>食べ物がハズレがない。一年中來たいところですよ。</p> <p>日田から近くて、楽しめそうなところがたくさんあって良い。</p> <p>町並みが整然としていて雰囲気が良い。</p> <p>無料駐車場がある。</p>	
	男性	<p>白壁通り。</p> <p>調音の滝が良かった。</p>	
	女性	<p>いつ来ても楽しい。いつ来てもおいしい果物がある。</p> <p>おいしいものがたくさんある。</p> <p>ガイドさんの丁寧な説明と案内でわかりやすかった。</p> <p>かわいいお店があり、お店の方の対応も良く若い人が多い。日田から30分以内で来れるのでドライブにちょうど良い。野菜や果物も地元の方が作っているの健康にも良いと思う。</p> <p>果物や食事がおいしい。古墳が楽しい。</p> <p>来るたびにお店が増えているので新しい発見がある。春の桜と秋のハゼ並木など、自然豊かでこのままが良い。</p> <p>棚田までの道が細くて怖かったけど、美しい景色でした。</p> <p>道にゴミがなく、きれいにしている。川の水の音が心地良かった。</p>	
	男性	<p>昨日のテレビを観て来ました。</p> <p>町がきれい。</p> <p>町並みと人。</p>	
	女性	<p>キチココのどら焼きがおいしい。</p> <p>骨董市やひな祭りの際は必ず来ている。</p> <p>最近、ぶどうのたねに行ったが、なかなか目玉商品だと驚いた。</p> <p>史跡が素晴らしい。</p> <p>自然の建物が残っているのが嬉しかった。</p> <p>食事の場所を含め、交流館など古い建物を見ることができて良かった。外観だけの白壁だけでなく、本物の古き良き物を見ることができて感激した。</p> <p>白壁の町並みを広範囲に渡って保存されていて素晴らしいと思う。</p> <p>白壁をこれだけ多く残してあるのは素晴らしい。平日は閉まっているお店が多いのが残念。</p> <p>親切なおもてなし。</p> <p>食べ物がおいしい。</p> <p>食べ物がおいしい。</p> <p>筑後川温泉に行ってみたい。</p> <p>丁寧な説明で対応が良かった。</p> <p>フルーツがおいしい。</p> <p>雰囲気が良い。</p> <p>文化的な市でいろいろ取り組まれて良いと思う。素敵なカフェが多い。</p> <p>歴史的建造物が見られて良かった。</p>	
	60歳以上	男性	<p>ガイドブックもあって、街の散策、棚田など、自然や山登りが良い。古民家カフェや自然食レストランも良い。パンフレットやwebなど、最近、PRの仕方が良くなったと思います。</p>
	無回答	男性	

参考調査：来訪者の市内外比率

「道の駅うきは」は、平日（9月28日（金））より、週末（9月29日（土））の方が、市外割合が高くなっている。

「にじの耳納の里」「観光会館土蔵」は、週末（9月29日（土））より平日（9月28日（金））の方が、市外割合が高くなっている。

